

[naam]

[adres]

Datum

Onderwerp Informatiebrief inbreuk in
verband met
persoonsgegevens

Ons kenmerk

Uw kenmerk -

Doorkiesnr. 088 - 880

Bijlage(n) -

Geachte heer/mevrouw [naam],

Met deze informatiebrief willen wij u graag informeren over een inbreuk in verband met uw persoonsgegevens.

Wat is er gebeurd?

Helaas hebben wij moeten vaststellen dat er per ongeluk een inbreuk heeft plaatsgevonden waarbij uw gegevens betrokken zijn. [schets gedetailleerd de feitelijke gang van zaken rondom de inbreuk Tip: gebruik hierbij feiten casus als opgenomen in het FG-advies].

Aan wie zijn de gegevens openbaar gemaakt?

Uw gegevens zijn openbaar gemaakt aan [benoem soort persoon, bv. de verkeerde hulpverlener/zorginstelling, verkeerde burger, verkeerde interne medewerker etc. Benoem nooit de daadwerkelijke persoon of instelling!].

Welke gegevens zijn openbaar gemaakt?

Het betreft de volgende gegevens van u: [benoem de persoonsgegevens per soort gegeven bv. Uw naam, uw adresgegevens, uw geboortedatum, gegevens over uw gezondheid etc. (benoem nooit de daadwerkelijk openbaar gemaakte gegevens!)].

Wat zijn de mogelijke gevolgen van de inbreuk voor u?

Door de inbreuk in verband met uw persoonsgegevens, [vul aan met casusspecifieke gevolgen, bv. door de inbreuk in verband met uw persoonsgegevens, hebben onbevoegden kennis kunnen nemen van de gegevens].

Wat hebben wij gedaan na constatering van de inbreuk?

Wij hebben de volgende maatregelen getroffen na constatering van de inbreuk, om de gevolgen zo veel mogelijk te beperken.

- Er is een interne melding van de inbreuk gedaan bij de Functionaris Gegevensbescherming;
- **Indien van toepassing:** Er is een melding van de inbreuk gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- De betrokken medewerker is aangesproken om meer bewustwording te creëren, zodat vergelijkbare inbreuken in de toekomst kunnen worden voorkomen;
- **[benoem aanvullend genomen maatregelen specifiek voor onderhavige casus].**

Contact

Wij begrijpen dat u wellicht naar aanleiding hiervan vragen heeft. Uiteraard kunt u met uw vragen bij ons terecht. Hiervoor kunt u in de eerste plaats contact opnemen met de betrokken afdeling via **[e-mail/telefoonnummer van contactpersoon]**. Ook heeft u altijd het recht om contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Dat kan via FunctionarisAP@ggdzl.nl.

Klacht

Bent u het niet eens met wat er is gebeurd of de wijze waarop wij de inbreuk in verband met uw persoonsgegevens hebben afgehandeld? Dan kunt u een klacht indienen via onze interne klachtenprocedure. Dit kan via het klachtenformulier, dan wel mondeling of schriftelijk via de contactgegevens op de website: <https://www.ggdzl.nl/over-de-ggd/klachten/>. U kunt met uw klacht ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

Uiteraard betreuren wij ten zeerste dat dit is gebeurd en bieden wij onze welgemeende excuses aan. Wij hechten er veel waarde aan dat uw gegevens binnen onze organisatie veilig zijn en we doen ons uiterste best om gegevens te beveiligen en inbreuken te voorkomen.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[handtekening]

[naam + functie afdelingshoofd]