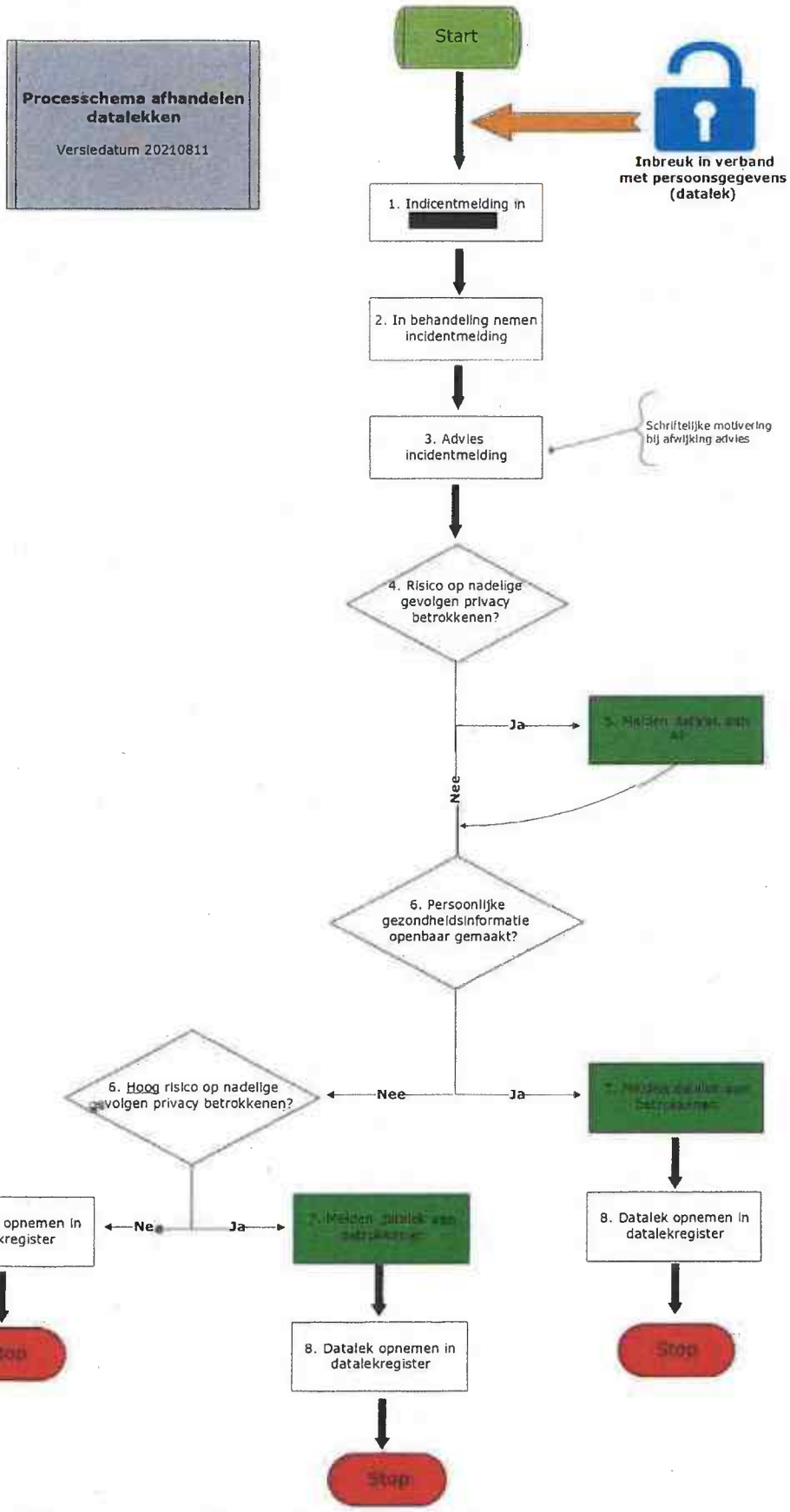
Processchema afhandelen datalekken
Versiedatum 20210811
Start
Inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek)
1. Indicentmelding in [redacted]
2. In behandeling nemen incidentmelding
3. Advies incidentmelding
Schriftelijke motivering bij afwijking advies
4. Risico op nadelige gevolgen privacy betrokkenen?
Ja
Nee
6. Persoonlijke gezondheidsinformatie openbaar gemaakt?
6. Hoog risico op nadelige gevolgen privacy betrokkenen?
Nee
Ja
8. Datalek opnemen in datalekregister
Stop
8. Datalek opnemen in datalekregister
Stop
8. Datalek opnemen in datalekregister
Stop

Procesbeschrijving afhandelen inbreuken in verband met persoonsgegevens

Wettelijk- en normenkader

- Meldplicht datalekken: **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**
- Norm-eis A:16.1.2: **NEN7510:2017 (Informatiebeveiliging in de zorg)**

Rolverdeling privacy

- Het dagelijks bestuur is het verantwoordelijk orgaan voor de verwerking van persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijke).
- Het dagelijks bestuur heeft de uitvoering van deze taak uit efficiency overweging gemandateerd aan de voorzitter van de directie / lid directie.
- Intern draagt de directie zorg voor de ondermandatering.
- De GGDZL is op basis van artikel 33 en 34 van de AVG verplicht om een datalek te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de betrokkene(n), tenzij het niet waarschijnlijk is dat er een risico resp. een hoog risico is op nadelige gevolgen voor de privacy van de betrokkene(n) waarvan persoonsgegevens zijn gelekt.
- De GGDZL is op basis van Norm-eis A:16.1.2 verplicht om een inbreuk waarbij persoonlijke gezondheidsinformatie openbaar is gemaakt, altijd te melden aan de betrokkenen.
- Iedere medewerker van de GGDZL die een datalek ontdekt, dient dit zo spoedig mogelijk intern te melden in [redacted]
- De Privacy Officer verzorgt een rol als inhoudsdeskundige, procesbegeleider, coördinator en doorgeleiding naar expertise (FG/CISO). De uiteindelijke beslissingsbevoegdheid om het datalek te melden bij de AP en/of de betrokkene(n), ligt bij het afdelingshoofd, in afstemming met directie.

Processchema

	Processtap	Activiteit	Verantwoordelijke	Documentatie	Opmerkingen
1.	Incidentmelding [redacted]	Een medewerker constateert een datalek en doet hiervan zo spoedig mogelijk een melding in [redacted]	Medewerker	[redacted]	Na ontdekking van een datalek dient deze zo snel mogelijk te worden gemeld in [redacted] zodat tijdig de datalekprocedure in gang gezet kan worden.
2.	In behandeling nemen incidentmelding [redacted]	Doorlopen en beoordelen incidentmelding, opvragen aanvullende informatie.	Functionaris Gegevensbescherming	[redacted] Toolkit risicoanalyse	
3.	Adviseren afdelingshoofd over indicentmelding	Er wordt schriftelijk advies gegeven over de aan het datalek verbonden risico's en of gemeld dient te worden aan de AP en/of betrokkene(n).	Functionaris Gegevensbescherming i.s.m. Privacy Officer / Chief Information Security Officer	Adviesformat	Het advies is niet bindend, maar afwijking van het advies dient schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren. Het advies en de schriftelijke motivering wordt bij de melding gevoegd.
4.	Besluiten tot het melden van datalek aan AP na advies	Datalek wordt gemeld aan de AP indien er een risico bestaat op nadelige gevolgen voor de privacy van betrokkenen.	Afdelingshoofd in afstemming met directie.	Melding datalek / beveiligingsincident	Aangezien een datalek grote gevolgen en impact kan hebben voor de organisatie, dient directie hiervan op de hoogte te worden gesteld.
5.	Melden datalek aan AP	Daadwerkelijk doen van de melding via het daarvoor ingerichte meldloket datalekken.	Functionaris Gegevensbescherming	Meldloket datalekken	
6.	Besluiten tot het datalek aan betrokkenen	Een datalek waarbij persoonlijke gezondheidsinformatie openbaar is gemaakt wordt altijd gemeld aan de betrokkene(n) (conform NEN7510:2017 norm). Een datalek waarbij andere persoonsgegevens zijn betrokken, wordt gemeld aan de betrokkenen indien er een hoog risico bestaat op nadelige gevolgen voor de privacy van betrokkenen (conform AVG).	Afdelingshoofd in afstemming met directie.	Handreiking afhandelen van inbreuken in verband met persoonsgegevens	
7.	Melden van het datalek aan betrokkenen	Daadwerkelijk doen van de melding aan betrokkenen.	Afdelingshoofd	Format informatiebrief	De afdeling is verantwoordelijk voor het informeren van de betrokkenen over het datalek.
8.	Opnemen datalek in datalekregister	Datalek wordt opgenomen in het datalekregister	Privacy Officer	Datalekregister	Op grond van de AVG dient er voor alle incidenten met persoonsgegevens een datalekregister te worden opgesteld en bijgehouden.