

# REFERENTIE DPIA: GGD CONTACT

6 juli 2021

**Data Protection Impact Assessment (DPIA) GGD Contact ter ondersteuning BCO**  
- Landelijke referentie DPIA voor GGD'en -

<b>Referentie DPIA:</b> .....	<b>1</b>
<b>GGD Contact</b> .....	<b>1</b>
<b>Versiegeschiedenis</b> .....	4
<b>Definities</b> .....	<b>7</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>9</b>
<b>A. Beschrijving kenmerken proces gegevensverwerkingen</b> .....	<b>13</b>
<b>1. Voorstel</b> .....	13
<b>2. Persoonsgegevens</b> .....	13
<b>3. Betrokken partijen en rolverdeling</b> .....	19
<b>4. Gegevensverwerking</b> .....	24
<b>5. Verwerkingsdoeleinden</b> .....	31
<b>6. Belangen bij gegevensverwerking</b> .....	32
<b>7. Verwerkingslocaties</b> .....	34
<b>8. Techniek en methode van gegevensverwerking</b> .....	34
<b>9. Juridisch en beleidsmatig kader</b> .....	36
<b>10. Bewaartermijn</b> .....	37
<b>B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen</b> .....	<b>39</b>
<b>11. Rechtsgrond</b> .....	39
<b>12. Doelbinding</b> .....	44
<b>13. Noodzaak en evenredigheid</b> .....	44
<b>14. Rechten van betrokkenen</b> .....	46
<b>C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen</b> .....	<b>49</b>
<b>15. Risico's</b> .....	49
<i>Risicocalculatie</i> .....	49
<b>D. Beschrijving voorgenomen maatregelen</b> .....	<b>72</b>
<b>16. Maatregelen</b> .....	72
<b>E. Bijlagen</b> .....	<b>84</b>
Volledige BCO vragenlijst index <b>Epic-naam: volledige vragenlijst inclusief contacten</b> .....	84
Gestandaardiseerde zoekfunctie locaties/contexten <b>Epic-naam: Contexten</b> .....	85
Beknopte vragenlijst huisgenoten en nauwe contacten <b>Epic-naam: volledige vragenlijst inclusief contacten</b> .....	85
Cases die niet zijn afgerond aan anderen kunnen toewijzen <b>Epic-naam: nvt</b> .....	85
GGD Contact App met Zelf BCO mogelijkheid <b>Epic-naam: ZelfBCO App</b> .....	86
<b>Bijlage 2 - Procesflow GGD Contact</b> .....	87

<b>3 – Achtergrond risiconiveaus</b> .....	90
Kans.....	90
Impact.....	90
<b>Bijlage 4 – Logging</b> .....	92

## Versiegeschiedenis

Versie	Auteur	Verspreiding bij	Activiteiten
0.1	[REDACTED] [REDACTED] (Cuccibu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- [REDACTED] (Regio Twente)</li> <li>- [REDACTED] (GGD West-Brabant)</li> <li>- [REDACTED] (Regio Gooi &amp; Vecht)</li> <li>- [REDACTED] (GGD Zuid - Limburg)</li> <li>- [REDACTED] (VWS)</li> <li>- [REDACTED] (VWS)</li> <li>- [REDACTED]</li> <li>- [REDACTED] (VWS)</li> <li>- [REDACTED]</li> <li>- [REDACTED] (GGD GHOR Nederland)</li> <li>- CISO GGD GHOR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inzage &amp; advies tussenversie DPIA</li> </ul>
0.2	[REDACTED] [REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FG GGD GHOR Nederland</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FG advies opvragen</li> </ul>
0.3	[REDACTED] [REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> <li>- [REDACTED] (Cuccibu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanpassingen naar aanleiding FG advies &amp; review</li> </ul>
0.4	[REDACTED] [REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> <li>- [REDACTED] (VWS)</li> <li>- [REDACTED] (VWS)</li> <li>- [REDACTED]</li> <li>- [REDACTED] (VWS)</li> <li>- [REDACTED]</li> <li>- [REDACTED]</li> <li>- [REDACTED] (GGD GHOR Nederland)</li> <li>- CISO GGD GHOR</li> <li>- [REDACTED] (VWS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Delen concept versie DPIA ter review VWS</li> </ul>

<p><b>0.5</b></p> <p>[Redacted]</p>	<p>[Redacted]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- [Redacted] (Pels Rijcken)</li> <li>- [Redacted] (Pels Rijcken)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Review DPIA (op hoofdlijnen)</li> </ul>
<p><b>0.6</b></p> <p>[Redacted]</p>	<p>[Redacted]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- [Redacted] (Pels Rijcken)</li> <li>- [Redacted] (Pels Rijcken)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tekstvoorstel betrokken partijen en rolverdeling</li> </ul>
<p><b>0.7</b></p> <p>[Redacted]</p>	<p>[Redacted]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- [Redacted] (Pels Rijcken)</li> <li>- [Redacted] (Pels Rijcken)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tekstvoorstel Telecommunicatiewet</li> </ul>
<p><b>1.0</b></p> <p>[Redacted]</p>	<p>[Redacted]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- [Redacted] (Pels Rijcken)</li> <li>- [Redacted] (Pels Rijcken)</li> <li>- [Redacted] (Regio Twente)</li> <li>- [Redacted] (GGD West-Brabant)</li> <li>- [Redacted] (Regio Gooi &amp; Vecht)</li> <li>- [Redacted] (GGD Zuid - Limburg)</li> <li>- [Redacted] (VWS)</li> <li>- [Redacted] (VWS)</li> <li>- [Redacted] (VWS)</li> <li>- [Redacted]</li> <li>- [Redacted] (GGD GHOR Nederland)</li> <li>- CISO GGD GHOR Nederland</li> <li>- FG GGD GHOR Nederland</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definitieve versie referentie DPIA</li> <li>- FG advies opvragen praktijkregio's + FG GGD GHOR Nederland</li> </ul>

		- ██████████ (Cuccibu)	
<b>1.1</b>	██████████ █		Aanpassingen naar aanleiding van FG Advies, begeleidingscommissie advies en FG advies GGD'en
<b>1.1.1</b>	██████████ █	- ██████████ (VWS)	Samenvoeging referentie DPIA 1.0 met Addenda: ZelfBCO, BCO Vragenlijst + Osiris Vragenlijst, Evaluatie GGD Contact
<b>1.1.2</b>	██████████ █ ██████████	- ██████████ – Pin (GGD GHOR Nederland)  - 25 FG's v.d. 25 GGD'en	Wijziging naar scope 'Release 1.1'  Review ten behoeve van FG-advies
<b>1.1.3</b>	██████████ & ██████████	- Stuurgroep GGD Contact	Aanpassingen naar aanleiding van feedback FG's GGD'en, GGD GHOR en EY

## Definities

Bron – en contactopsporing (BCO)	Een wettelijke taak van de GGD zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 sub c Wet publieke gezondheid ten behoeve van infectieziektebestrijding. Het doel van BCO is om contacten te identificeren, hen te informeren over de blootstelling en het risico op besmetting, hen te wijzen op maatregelen die genomen moeten worden om verdere verspreiding te voorkomen en hen hierin te begeleiden. Door middel van BCO wordt tevens mogelijk om locaties of situaties waarin mensen besmet zijn geraakt te monitoren, om eventuele verheffingen of lokale risico's te signaleren en zo mogelijk extra maatregelen te implementeren.
BCO-medewerker	Medewerker die BCO uitvoert. Dit kan een medewerker van de GGD zelf betreffen, maar kan ook een medewerker betreffen die vanuit de landelijke schil wordt ingezet.
BCO Portaal	Het webportaal dat de BCO Portaal Gebruiker gebruikt om BCO uit te voeren
BCO Portaal Gebruiker	Iedere gebruiker van het BCO Portaal, waaronder de BCO-medewerker, de werkverdelers (en in latere releases van het BCO Portaal ook andere functies).
Contactgegevens	Gegevens die de GGD kan gebruiken om een persoon te benaderen, zoals een telefoonnummer of e-mailadres.
GGD	Gemeentelijke gezondheidsdienst
GGD Contact	Het deel van het BCO-proces dat gebruik maakt van de functionaliteiten binnen GGD Contact, dit bevat de verwerkingen binnen de GGD Contact App en het BCO Portaal.
GGD Contact App	De app die de index downloadt en gebruikt voor het aanleveren van zijn contacten en/of uitvoeren van ZelfBCO.

GGD GHOR	GGD GHOR Nederland
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport



## **Inleiding**

Ten behoeve van infectieziektebestrijding hebben GGD'en op basis van Wet publieke gezondheid (hierna: Wpg) de taak gekregen om BCO uit te voeren.<sup>1</sup> GGD'en hebben voor BCO een werkbaar proces voor wat betreft infecties die zich op kleine schaal voordoen. Het reguliere proces van BCO is lastig uitvoerbaar bij een pandemie zoals bij COVID-19 het geval is. Ter ondersteuning van het BCO Proces COVID-19 gaan GGD'en in Nederland gebruikmaken van een BCO-ondersteunende applicatie met het bijbehorende webportaal: GGD Contact.

## **Doel document: Referentie DPIA GGD Contact**

Dit document is opgesteld in nauwe samenwerking tussen de GGD'en, GGD-GHOR en VWS. Dit document dient als referentie-document voor iedere GGD afzonderlijk. In dit document wordt de conform de AVG verplichte gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) op GGD Contact vastgelegd. Iedere GGD kan dit document gebruiken om deze om te zetten en aan te passen op haar eigen interne processen. Het model gegevensbeschermingseffectbeoordeling Rijksdienst (PIA) is gebruikt als uitgangspunt voor het opstellen deze DPIA-rapportage.

## **Noodzaak tot DPIA**

Op de gegevensverwerkingen in GGD Contact is de AVG van toepassing. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft een lijst gepubliceerd van soorten verwerkingen waarvoor een DPIA als bedoeld in artikel 35 van de AVG verplicht is.<sup>2</sup> In deze lijst wordt gesteld dat voor grootschalige verwerkingen van gezondheidsgegevens een DPIA dient te worden uitgevoerd. Hoewel in de GGD Contact App geen sprake is van opname van informatie over het ziektebeeld en het welbevinden van de index of diens contacten, zegt de opname van de persoonsgegevens in BCO Portaal iets over de gezondheid van de index en over het ziekterisico dat zijn contacten lopen. Daarmee is er sprake van verwerking van gegevens over de gezondheid en daarmee bijzondere persoonsgegevens.<sup>3</sup> Het doel en noodzaak van GGD Contact impliceert grootschalige gegevensverwerking, nu het potentieel gaat om een groot gedeelte van de Nederlandse bevolking. In het geval van een infectieziekte zoals COVID-19 is de grootschalige gegevensverwerking (grote hoeveelheden betrokkenen (index en contacten)) en hun (contact)gegevens een gegeven.

## **Ontwikkelingen in functionaliteit GGD Contact**

- Oorspronkelijke functionaliteit  
Sinds februari 2020 heeft Nederland te maken met geregistreerde besmettingen met de infectieziekte COVID-19. Gelet op de grootschaligheid van deze infectieziekte en de noodzaak van het snel en efficiënt handelen ter voorkoming of beperking van de verspreiding ervan is door de 'Begeleidingscommissie Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19' van VWS gekeken naar digitale verbetermogelijkheden die ondersteunend hiervoor kunnen zijn. Sinds september 2020 is gestart met GGD Contact. Vanuit de wens van GGD'en heeft de brancheorganisatie GGD GHOR Nederland VWS gevraagd om

<sup>1</sup> Artikel 6 lid 1 sub c Wpg.

<sup>2</sup> <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/stcrt-2019-64418.pdf>

<sup>3</sup> Artikel 9 lid 1 AVG en de daarop van toepassing zijnde overweging 35 AVG.

ondersteuning te bieden in de realisatie van GGD Contact, waarbij de minister een wettelijke verantwoordelijkheid heeft met betrekking tot infectieziektebestrijding. De realisatie van GGD Contact (release 1.0) heeft plaatsgevonden binnen het VWS-programma Realisatie Digitale Ondersteuning (RDO).

- In opdracht van de minister van VWS dient HPZone vervangen te worden en is GGD GHOR gevraagd de vervanging landelijk te coördineren.<sup>4</sup> Op 12 februari 2021 heeft de DPG-raad besloten om HPZone Lite te vervangen en daar op korte termijn mee te starten. Het gekozen scenario voor de start van de vervanging op korte termijn en de functionaliteiten die de eerste stap daartoe bevat wordt aangemerkt als release 1.1. De keuze en afweging voor GGD Contact is op 1 april 2021 vastgelegd in de doorlopende besluitenlijst van de DPG'en, onder verwijzing naar oplegnotitie DPG20210401.03.**Scope**

Met GGD Contact kan de GGD sneller en met minder fouten relevante contactgegevens verzamelen die nodig zijn voor BCO. Dit gebeurt doordat de index via de GGD Contact App de contactgegevens van de personen met wie hij in aanraking is gekomen en het type contact dat heeft plaatsgevonden deelt met de BCO-medewerker in plaats van een volledige inventarisatie door de BCO-medewerker.

De scope van de referentie DPIA omvat de gegevensverwerkingen binnen GGD Contact ten behoeve van de ondersteuning van het BCO-proces.

- De GGD Contact App met daarin ZelfBCO door de index. De index selecteert in de GGD Contact App welke corona-gerelateerde klachten<sup>5</sup> hij had/heeft en op welke dag deze klachten zijn begonnen. Met de GGD Contact App kan de index de contactgegevens verzamelen van de contacten waarmee hij in aanraking is geweest.
- De sluis, betreffende een API<sup>6</sup> tussen GGD Contact en BCO Portaal waarmee de BCO-medewerker gaat werken.<sup>7</sup>
- BCO Portaal van GGD Contact waarmee de BCO-medewerker gaat werken.

Voor de nadere uitwerking van die scope is aansluiting gezocht bij de doelen die GGD Contact heeft ten aanzien van infectieziektebestrijding:

- Het BCO-proces – bedoeld om (verdere) transmissie van de infectieziekte te voorkomen dan wel te beperken – te ondersteunen door sneller relevante contacten in beeld te krijgen. Wanneer deze contacten sneller in beeld zijn, kan het handelingsperspectief eerder gedeeld worden door de BCO-medewerker of de index zelf met de betreffende contacten. Met behulp van GGD Contact kan beter het juiste advies voor de juiste contacten worden gegeven. Indien nodig, kan tijdig quarantaine of thuisisolatie op basis van eigen initiatief van het contact, gestart worden.

---

<sup>4</sup> Stand van zakenbrief digitale ondersteuning pandemiebestrijding 12 februari 2021

<sup>5</sup> De klachtenset is gebaseerd op de landelijke werkinstructie BCO.

<sup>6</sup> Application Programming Interface waardoor GGD Contact met het BCO Portaal kan communiceren.

<sup>7</sup> De sluis kan worden gezien als een doorgeefluik waar de gegevens tijdelijk staan opgeslagen totdat deze vanuit GGD Contact aan het BCO Portaal worden doorgegeven.

- Het aantal uur dat GGD per index besteedt aan BCO verminderen, waardoor GGD voor meer indexen BCO kan uitvoeren.

De ondersteuning van het BCO-proces door middel van inzet GGD Contact beoogt te resulteren in:

- Tijdsbesparing van de BCO-medewerker doordat dubbele administratie wordt voorkomen; handmatig overnemen van gegevens over contacten van de index is niet meer nodig vanwege BCO Portaal dat voor GGD Contact App is ontwikkeld en eraan gekoppeld kan worden.
- In de beoogde toekomstige releases worden ook die functionaliteiten aan BCO Portaal toegevoegd die nodig zijn om BCO Portaal als bronsysteem te laten functioneren en het systeem dat nu gebruikt wordt voor het Covid-19 BCO Proces (HPZone lite) niet langer gebruikt hoeft te worden.
- Een verbetering van de kwaliteit van de gegevens in relatie tot het reguliere BCO-proces. De juistheid en volledigheid van digitaal aangeleverde gegevens is naar verwachting beter dan wanneer deze mondeling worden doorgegeven. De vragenlijst in het BCO Portaal kent standaard antwoordopties voor het vastleggen van het BCO-gesprek. Dit verhoogt de snelheid, uniformiteit van data en daarmee datakwaliteit. Hierdoor kan een BCO-medewerker sneller de juiste contacten bereiken. Voor de kwaliteit van de data is deze mede afhankelijk van de kwaliteit van het adresboek in de mobiele telefoon van de index.

De scope van de DPIA omvat niet:

- Het 'reguliere' BCO proces zoals wordt gevolgd bij géén gebruik van GGD Contact of het proces waar GGD Contact onderdeel van is;
- De inzet van de landelijke capaciteit (ook wel 'Landelijke Partners' genoemd) en het gebruik van de landelijke capaciteit van GGD Contact.
- Het proces rondom het informeren van de contacten vanuit GGD contact (mail, sms etc.);
- De verwerking van persoonsgegevens in en naar HPZone Lite van infectieziektes van de GGD, HPZone, HPZone Lite;
- In het BCO Portaal is de volledige BCO-vragenlijst opgenomen en tevens de Osirisvragenlijst. In deze fase van de DPIA is geen privacy-analyse gedaan op de noodzakelijkheid van de vragen in deze lijsten.

### **Ontwikkeling GGD Contact**

GGD Contact wordt ontwikkeld door VWS in samenwerking met GGD GHOR en de GGD'en. BCO Portaal zal op termijn HPZone Lite vervangen. Voor de tweede release versie (release 1.1) van GGD Contact is dit nog niet het geval.

### **Privacy & Security: Definition of done/ready**

GGD Contact wordt Agile ontwikkeld. De scope van de releases wordt beschreven aan de hand van epics die door de product owners van de GGD'en vastgesteld worden. Iedere functionaliteit wordt

met als uitgangspunt de beschrijving in de epic getoetst aan privacy en security vereisten. In de ontwerp- en bouwfase is afstemming tussen development en privacy en security-adviseurs om GGD Contact te laten voldoen aan de privacy- en security vereisten. Bij de bouw van de epics door het VWS-ontwikkelteam worden deze getoetst aan een definition of ready en definition of done voor privacy en security. In de ontwikkeling wordt ook getest aan de hand van deze beschrijvingen. Uitgangspunt daarbij is de geldende norm voor gegevensuitwisseling in de zorg: de NEN7510 en onderliggende normen. De DPIA en beschrijving van de security-/privacy maatregelen zijn onderdeel van de oplevering van deze en toekomstige releases van GGD Contact.

### **Releases:**

#### **Release 1.0 Praktijktestregio's 10 december 2020**

Release 1.0 is de release die de initieel beoogde functionaliteit bevat voor ondersteuning en efficiëntere inrichting van het BCO. Deze release is uitgerold onder de praktijktestregio's. Praktijktestregio's zijn GGD'en die met GGD Contact als pilot zijn gestart.

#### **Release 1.1 Release voorbereidend op vervanging HPZone Lite (Bijlage 1: Beschrijving Releases)**

Release 1.1 is de beoogde landelijke uitrol van de volgende functionaliteiten:

- Volledige BCO-vragenlijst index (epic-naam: Volledige vragenlijst inclusief contacten) vragenlijst versie 8.
- Gestandaardiseerde zoekfunctie locaties/contexten (epic-naam: Contexten).
- Beknopte vragenlijst huisgenoten en nauwe contacten (epic-naam: Volledige vragenlijst inclusief contacten).
- GGD Contact App met ZelfBCO mogelijkheid (epic-naam: ZelfBCO app).

### **Beheer**

De beheertaken ten aanzien van GGD Contact worden door of in opdracht van VWS en GGD GHOR vervuld. Globaal zijn deze taken onder te verdelen over:

- Ontwikkeling GGD Contact omgeving ligt bij het ontwikkelteam van VWS (Programma Realisatie Digitale Ondersteuning Covid-19) en blijft daar voorlopig liggen.
- Hosting GGD Contact omgeving door Intermax onder aansturing van VWS.
- Applicatie en Functioneel beheer GGD Contact ligt tot nader order bij VWS.
- Change Management is een verantwoordelijkheid VWS: wijzigingsverzoeken komen via de product owner en volgt het DevOps proces.

Op termijn zal het volledige beheer van de GGD Contact App worden toegewezen door de GGD'en aan een andere partij.

- GGD GHOR richt de Service Desk in (alleen voor informatie en incidenten).
- Incident Management (met inbegrip van monitoring) is verantwoordelijkheid GGD GHOR. VWS

## **A. Beschrijving kenmerken proces gegevensverwerkingen**

### **1. Voorstel**

Het voorstel voor deze DPIA betreft de gegevensverwerkingen die plaatsvinden in:

- De GGD Contact App is bedoeld voor de besmette persoon; de index. Om het BCO-proces voor de BCO-medewerker te ondersteunen stelt GGD Contact de indexen zelf in staat om digitaal de besmettelijke periode te bepalen en hun contacten aan te leveren aan de GGD. De GGD Contact App is ook te gebruiken door een index wanneer de GGD van zijn regio de App nog niet gebruikt voor doorgeven van informatie vanuit het ZelfBCO.
- Het BCO Portaal van GGD Contact is bedoeld voor de BCO-medewerker. Hierin zet de BCO-medewerker een en ander klaar voor de index zodat deze in GGD Contact eenvoudig zijn contacten kan aanvullen en doorsturen naar de BCO-medewerker. Daarnaast kan de BCO-medewerker het BCO Portaal ook gebruiken indien de index de App niet gebruikt. In het BCO Portaal zijn de BCO -vragenlijst en Osiris-vragenlijst in zijn geheel opgenomen. Voor de totstandkoming van die vragenlijsten is een aparte procedure binnen de GGD'en uitgewerkt. Dit is geen onderdeel van deze DPIA
- De sluis tussen GGD Contact en het BCO Portaal. De sluis kan worden gezien als een doorgeefluik waar de gegevens tijdelijk staan opgeslagen totdat deze vanuit GGD Contact aan het BCO Portaal worden doorgegeven.

Op verschillende momenten kan een persoon te maken hebben met GGD Contact:

1. De persoon heeft zich aangemeld voor een test, wacht op een testresultaat of heeft een positief testresultaat ontvangen (index) en krijgt een advies om GGD Contact te installeren en te gebruiken.
2. De persoon downloadt GGD Contact uit een App store op eigen initiatief.

### **2. Persoonsgegevens**

Binnen de GGD Contact App, de sluis en het BCO Portaal van de BCO-medewerker worden onderstaande persoonsgegevens verwerkt. De velden die de index in de GGD Contact App kan invullen zijn optioneel.

Er bestaat voor de index geen verplichting om de gegevens aan te leveren. Het is dus ook mogelijk dat de index ervoor kiest geen enkel gegeven in te vullen of wel in te vullen maar niet te verzenden. Bij het delen van de gegevens met de GGD krijgt de index wel een herinnering dat niet alle velden zijn ingevuld. Deze melding kan worden genegeerd door de index. Er is bewust gekozen om de gegevens als optioneel aan te merken in de GGD Contact App zodat de data niet wordt 'tegengehouden' indien aan de kant van de index data niet compleet is. De index uploadt de gegevens namelijk niet een voor een, maar als een batch. Hierdoor kan het voorkomen dat de index contact A wel reeds heeft aangeleverd met een telefoonnummer, maar van contact B alleen nog maar een naam heeft. Door de gegevens als optioneel aan te merken kan het BCO wel reeds gestart worden met de data die door de index wordt aangeleverd en kunnen in het gesprek worden

aangevuld. Daarnaast kan het per situatie verschillen welke gegevens als minimaal noodzakelijk aangemerkt dienen te worden. Zo is het denkbaar dat er gevallen zijn waarbij de IZB-arts aan de hand van alleen de naam en de kennis dat het bijvoorbeeld om een 'broer' gaat, het voldoende informatie is om de betreffende persoon op te zoeken in bestaande data uit HPZone. Indien de index een upload wil uitvoeren waarbij niet minimaal een e-mailadres of telefoonnummer is ingevuld, dan vraagt de GGD Contact App aan de index om nog eens te kijken of voor die contacten er contactgegevens beschikbaar zijn. Uitgangspunt bij de ontwikkeling van de GGD Contact App het niet verplicht maken van specifieke velden om ervoor te zorgen dat het delen van de gegevens nooit geblokkeerd kan worden door het missen van een veld. Dit betekent dat een inrichting met verplichte velden technisch wel mogelijk is om in te richten, maar dit een bewuste afweging is geweest om het niet te doen om de aanlevering van gegevens vanuit de index niet te belemmeren.

In onderstaande tabel is per persoonsgegeven weergegeven om wat voor type persoonsgegeven (gewone of bijzondere) het gaat. Hoewel in de applicatie geen sprake is van opname van informatie over het ziektebeeld en het welbevinden van de index (anders dan de start van de besmettelijke periode van de index) of diens contacten, zegt de opname van de persoonsgegevens in de GGD Contact App wel iets over de gezondheid van de index (index is besmet) en over het ziekterisico dat zijn contacten lopen. De context waarin de persoonsgegevens worden verwerkt maakt dat er sprake is van verwerking van gegevens over de gezondheid en dus bijzondere persoonsgegevens.<sup>8</sup>

Hieronder wordt nader ingegaan op de noodzaak van het opvragen van deze persoonsgegevens.

<b>Persoonsgegeven</b>	<b>Gewoon persoonsgegeven</b>	<b>Bijzonder persoonsgegeven</b>	<b>Index en/of contact</b>	<b>Toelichting noodzaak</b>
Voor- en achternaam	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Contact/Index	A
Telefoonnummer	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Contact/Index	A
E-mailadres	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Contact	A
Datum laatste contactmoment	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Contact/Index	E

<sup>8</sup> Artikel 9 lid 1 AVG en de daarop van toepassing zijnde overweging 35 AVG.

Risicoclassificatie <sup>9</sup>	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Contact	B
Vrij opmerkingsveld	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Contact	F
Contacttype	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Contact	H (b)
Index heeft het contact zelf al geïnformeerd (ja/nee).	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Index	D
Start besmettelijke periode	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Index	G
Label	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Contact	H (a)
Context	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Contact	H (b)
Bron (contact handmatig of per GGD Contact toegevoegd)	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Index	H (c)
Type	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Contact	H (d)
Uniek ID	Ja	Ja, zie toelichting hierboven.	Index	H (e)

- A. Instelbare vragen **om contact op te kunnen nemen met het contact van de index**, waaronder vragen over voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres.
- B. Instelbare vragen<sup>10</sup> **om het risico van besmetting van het contact van de index in te schatten** om tot een risicoclassificatie te komen. De risicoclassificatie is noodzakelijk om te bepalen welk handelingsperspectief een contact moet krijgen. Omdat de index de contacten

<sup>9</sup> Risicoclassificatie betreft een drietal vragen om de classificatie te beoordelen. De vragen betreffen of de index in hetzelfde huis woont of langer dan 12 uur op dezelfde plek is geweest. Hoe lang de index en het contact bij elkaar waren en of de index en het contact binnen 1,5m van elkaar zijn geweest. Er zijn 4 mogelijke uitkomsten: 1) Huisgenoten, 2a) Overige nauwe contacten, 2b) Overige nauwe contacten, 3) Overige (niet nauwe) contacten. Indien de BCO-medewerker de risicoclassificatie niet al bij het telefoongesprek met index heeft vastgesteld, moet index deze bepalen a.h.v. een drietal vragen. Indien de BCO-medewerker de risicoclassificatie al heeft vastgesteld, wordt dit in het BCO Portaal opgeslagen en niet meer naar GGD Contact gestuurd.

<sup>10</sup> De wijze van het beoordelen van de risicoclassificatie berust op de LCI-richtlijn bron- en contactonderzoek: <https://whimsical.com/8SzFoAMZD5AC14b8g6uLN6>

zelf kan informeren is het noodzakelijk dat de index aan de hand van de risicoclassificatie een juist handelingsperspectief in GGD Contact ziet. Het verstrekken van verkeerde adviezen aan de contacten draagt namelijk niet aan een effectieve indamming van een infectieziekte. In principe wordt de risicoclassificatie door de BCO-medewerker ingevuld tijdens het opmaken van het eerste lijstje. Omdat het ook mogelijk is voor de index om zelf contacten toe te voegen, is het echter noodzakelijk dat er vragen gesteld worden om de risicoclassificatie en daarmee de relevantie van het contact voor BCO te bepalen en de gegevens met de GGD te delen. De vragen die leiden tot de risicoclassificatie zijn afhankelijk van de door het RIVM opgestelde LCI- richtlijnen.

- C. Antwoord op de vraag of de index het contact zelf al heeft geïnformeerd (ja/nee). Er zit geen functionaliteit in GGD Contact om de contacten zelf te informeren. Wel ondersteunt GGD Contact bij het aangeven of de index mogelijk al een contact heeft geïnformeerd. De index kan in de GGD Contact App aangegeven of hij het contact zelf al heeft geïnformeerd.
- D. De **datum van het laatste contactmoment** tussen index en het contact: in geval een contact in quarantaine moet, bepaalt dit laatste contactmoment tot wanneer de quarantaine moet duren en op welke datum(s) geadviseerd wordt een coronatest te doen. Zonder de laatste contactdatum kan door de GGD niet een juist handelingsperspectief worden verstrekt. Het is noodzakelijk dit aan de index te vragen omdat a) dit het handelingsadvies voor het contact bepaalt en b) de index het recht heeft anoniem te blijven tegenover het contact, waardoor datum van laatste contact niet aan het contact kan worden gevraagd.
- E. Vrij opmerkingsveld bedoeld voor de index om eventuele opmerkingen toe te voegen waarvan hij inschat dat dit voor de GGD relevant is om te benoemen over het contact.

Met betrekking tot de gegevens die de GGD naar GGD Contact stuurt, geldt:

- G. De eerste besmettelijke dag. Dit heeft de index nodig om te bepalen of contacten die hij/zij zelf nog toevoegt relevant zijn voor het BCO.
- H. Een lijst van 'taken' die de index moet vervullen. Elke taak is een uitvraag naar contactgegevens. Per taak wordt doorgegeven:
  - a. Een **label**, aan de hand waarvan de index weet om wie het gaat. Het label kan zijn 'Jan Eric', 'Moeder', al naar gelang wat de GGD invult.
  - b. Een **context**, bijv. 'voetbaltrainer'. Dit heeft de index nodig om te herinneren om welk contact het gaat en onder welke omstandigheden contact heeft plaatsgevonden. Deze informatie is optioneel, de BCO-medewerker is niet verplicht om deze context in te vullen.  
Het label en de context tezamen beschrijven het contacttype van de index zonder dat de BCO-medewerker tijdens het gesprek de volledige naam hoeft uit te vragen. Dit maakt de relatie tussen de index en het contact duidelijker, voor zowel de index als de BCO-medewerker, en helpt daarmee persoonsverwisseling te voorkomen.
  - c. De **bron**. Een technisch veldje waarmee wordt bijgehouden of het contact initieel door de BCO-medewerker is opgegeven of door de index handmatig is toegevoegd. In het geval dat het contact door de index in GGD Contact is toegevoegd, is dit in



het BCO Portaal van de BCO-medewerker zichtbaar, zodat de BCO-medewerker weet dat bijvoorbeeld de inschatting van de risicocategorie die door de index is gedaan, nog gevalideerd moet worden. Het gaat hier niet om een persoon/mogelijke bron van besmetting.

- d. Een **type**. Een veld dat aangeeft dat de taak om het invullen van een contactpersoon gaat. In de toekomst kunnen in dit veld ook taken van heel andere aard worden gegeven (locaties, zelfrapportage). Voorlopig staat hier altijd 'contact' in.
- e. Een **uniek ID** van de taak, zodat als de index de gegevens verstuurt het antwoord aan de juiste taak gekoppeld kan worden. Elke taak krijgt een uniek ID, die enkel door GGD Contact en het BCO Portaal wordt gebruikt. De plek waar de taak ontstaat, dit kan het BCO Portaal zijn of de telefoon voor handmatig toegevoegde contacten, genereert een uniek ID.

Een deel van de bovengenoemde persoonsgegevens wordt reeds door de BCO-medewerker in BCO Portaal ingevuld. Indien de index telefonisch met de BCO-medewerker enkele contacten doorgeeft met wie hij in contact is geweest noteert de BCO-medewerker in het BCO Portaal:

- Label
- Context
- De bron
- Risicoclassificatie
- Datum laatste contactmoment
- Aandachtspunten
- Dag van aanvang van de symptomen
- Type
- Uniek ID (gebeurt automatisch, dit hoeft de BCO-medewerker niet in te voeren)

Indien de index zelf zijn contactgegevens aanlevert via de GGD Contact App dan kan de index de volgende velden invullen:

- Naam + achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Datum laatste contactmoment (indien het een nieuw contact is en de BCO-medewerker dit nog niet heeft ingevuld)
- Risicoclassificatie (indien het een nieuw contact is en de BCO-medewerker dit nog niet heeft ingevuld)
- Aandachtspunten
- Vrij opmerkingsveld
- Contacttype (indien het een nieuw contact is en de BCO-medewerker dit nog niet heeft ingevuld)

- Of de index het contact zelf al heeft geïnformeerd
- Dag van aanvang van de symptomen (indien het een nieuw contact is en de BCO-medewerker dit nog niet heeft ingevuld)

### **ZelfBCO door de Index**

Wanneer de index door middel van ZelfBCO in de GGD Contact App zelf zijn besmettelijke periode bepaalt, dient de index klachten te selecteren door middel van het aanvinken van checkboxes. Het is ook mogelijk dat een index geen klachten heeft. Bij geen klachten geldt de testdatum als begin van de besmettelijke periode en kan dat worden ingevuld.

Wanneer de index de eerste ziektedag niet wil invullen kan je de GGD Contact App niet gebruiken. Hiervoor is gekozen omdat zonder inzicht in de besmettelijke periode het verzamelen van de contacten niet nuttig/mogelijk is. Indien er vooraf contact is geweest met de GGD en de informatie omtrent de eerste ziektedag reeds bekend is, dan wordt deze vraag niet opnieuw in de GGD Contact App gesteld.

Voor het verzenden van de klachten van GGD Contact App naar BCO Portaal geldt: de te verwerken gegevens in functionaliteit ZelfBCO worden ook in het reguliere BCO-proces (d.w.z. zonder gebruikmaking van GGD Contact) uitgevraagd en vastgelegd. De noodzakelijkheid van het verzamelen van klachten moet in een DPIA op het reguliere BCO-proces worden onderbouwd. Buiten de scope van deze DPIA valt de beoordeling of de verwerking van klachten noodzakelijk is voor het BCO. Bij het opstellen van deze DPIA is hiervan uitgegaan dat het verwerken van klachten noodzakelijk is voor het BCO.

### **BCO Vragenlijst en Osiris Vragenlijsten**

Met de toevoeging van de functionaliteit BCO- en Osiris vragenlijst wordt de vastlegging van het uitvraagproces binnen het reguliere BCO-proces verplaatst naar het BCO Portaal. De toevoeging van deze functionaliteit zorgt niet voor de vastlegging van nieuwe (persoonsgegevens) ten opzichte van het huidige BCO-proces. De uitvraag van de informatie door middel van deze vragenlijsten zijn landelijk door de GGD'en vastgesteld in de werkinstructie voor BCO-medewerkers. Met het verzoek van de GGD'en om het BCO te ondersteunen, geven zij opdracht deze gegevens nu in het BCO Portaal te verwerken.

De aanvullende gegevens ten behoeve van RIVM (Osiris) zijn op zichzelf niet direct tot een persoon te herleiden.

De toevoeging betreft concreet:

1. Toevoeging van gegevens aan het BCO Portaal:
  - a. Vragen van het volledige BCO-gesprek conform de landelijke werkinstructie
  - b. Vragen ten behoeve van de informatieverstrekking aan RIVM 'ten behoeve van de meldingsplicht van SARS-CoV-2 infecties, verstrekt door de GGD'en aan het RIVM (ook wel 'Osiris-vragenlijst' genoemd)
2. Uitbreiding gebruik voor alle indexen:
  - a. Alle gegevens in het portaal zijn bewerkbaar en invulbaar door de BCO-medewerker in een portaal.

De noodzakelijkheid van het verzamelen van de gegevens voor het volledige BCO-gesprek en de Osiris-vragenlijst moet in de DPIA van het reguliere BCO-proces worden onderbouwd. Voor de 'Referentie DPIA GGD Contact' is deze buiten scope van deze DPIA.

### **Gegevens BCO-medewerkers**

Naast gegevens van de index en contacten, worden in BCO Portaal ook gegevens verwerkt van medewerkers die van het systeem gebruikt maken. Deze verwerking bestaat uit het opslaan van de de user name waarmee de gebruiker is ingelogd en de vastlegging van het gebruik van de applicatie in de logging van de applicatie. Een nadere toelichting op de logging is opgenomen in bijlage 4.

### **3. Betrokken partijen en rolverdeling**

In het onderstaande wordt achtereenvolgens de rol besproken van de GGD, de minister van VWS, en GGD GHOR, bij de ontwikkeling (hierna ook aangeduid als: realisatiefase), en het gebruik (hierna ook aangeduid als: praktijkfase), van de GGD Contact.

#### *GGD'en*

Op grond van artikel 6, eerste lid, onderdeel c, Wpg jo. artikel 14 Wpg heeft de GGD de wettelijke taak om BCO uit te voeren.

Naar aanleiding van de druk op BCO tijdens de Corona-crisis hebben de GGD'en er gezamenlijk toe besloten om met behulp van digitale middelen de BCO te ondersteunen. Dat gezamenlijk besluit heeft geresulteerd in de opdracht om GGD Contact (GGD Contact App en BCO Portaal) te ontwikkelen en kan worden gebruikt ter ondersteuning van de BCO. Daarbij wordt benadrukt dat GGD Contact zich niet beperkt tot BCO in het kader van COVID-19.

De opdracht tot het doen ontwikkelen van GGD Contact past dan ook in de wettelijke taak van de GGD'en.

De verwerking van persoonsgegevens in GGD Contact gebeurt daarom ten behoeve van de vervulling van de taak van algemeen belang van de GGD'en (als bedoeld in artikel 6, eerste lid, aanhef en onder e, AVG jo. artikel 6, eerste lid, onderdeel c jo. artikel 14 Wpg)

Voor zover bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt kunnen de GGD'en gebruik maken van de doorbrekingsgrond uit artikel 9, tweede lid, aanhef en onder i, AVG.

#### *VWS*

Naast de wettelijke taak van de GGD'en tot het uitvoeren van de BCO, heeft de minister van VWS op basis van artikel 3, eerste lid, Wpg de taak om de kwaliteit en doelmatigheid van de publieke gezondheidszorg te bevorderen, en zorg te dragen voor de instandhouding en verbetering van de

landelijke ondersteuningsstructuur. Daarbij geeft de minister van VWS op basis van artikel 7, eerste lid, Wpg leiding aan de bestrijding van infectieziekten, waaronder COVID-19.

Bij de ontwikkeling van de GGD Contact is VWS met name stelselverantwoordelijk voor de inrichting en ontwikkeling van GGD Contact, en het informeren van de gebruikers over de werking van de GGD Contact App. Daarbij is VWS ook verantwoordelijk voor de (tijdelijke) hosting van GGD Contact.

De minister van VWS heeft opdracht gegeven tot de vervanging van HPZone, waarbij door de DPG-raad is gekozen voor GGD Contact. De minister van VWS is samen met de GGD'en ook eindverantwoordelijk voor de verschillende stappen bij de realisatie van de GGD Contact. De uitwerking daarvan is vastgelegd in een nieuwe governancestructuur.

Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt bij de ontwikkeling van GGD Contact heeft de minister daarvoor een verwerkingsgrondslag op basis van de vervulling van zijn taak van algemeen belang (artikel 6, eerste lid, aanhef en onder e, AVG jo. artikel 3, eerste lid jo. artikel 7, eerste lid Wpg). De verwachting is dat na het opleveren van de GGD Contact App de verwerking van persoonsgegevens niet meer noodzakelijk is voor het realiseren van de GGD Contact App en het BCO Portaal.

In het geval bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt kan de minister van VWS gebruik maken van de doorbrekingsgrond artikel 9, tweede lid, aanhef en onder i, AVG.

#### *Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid GGD'en en VWS (realisatiefase)*

Uit het voorgaande blijkt dat het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij de ontwikkeling en de inzet van de GGD Contact App en het BCO Portaal, is bepaald door de GGD'en, in het verlengde van hun wettelijke taak.

Uit het voorgaande blijkt ook dat de minister van VWS, naast de GGD'en, tijdens de realisatiefase eindverantwoordelijk is voor bepaalde belangrijke deelelementen die bepalend zijn voor het functioneren van de GGD Contact App en de aansluiting van het BCO Portaal daarop.

#### *Conclusie*

Om die reden moeten de GGD'en en de minister van VWS worden aangemerkt als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor zover tijdens de ontwikkeling van GGD Contact sprake is van de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens.

#### *Zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid GGD'en & Verwerkerschap VWS (praktijkfase)*

Na het afronden van de realisatiefase, en de ingebruikname van de GGD Contact App en het BCO Portaal, verliest de minister van VWS de zeggenschap over de verwerking die hij had tijdens de ontwikkelingsfase.

De minister van VWS oefent tijdens de praktijkfase dan ook geen zeggenschap uit over het gebruik van het middel, de GGD Contact App en het BCO Portaal, waarmee persoonsgegevens worden verwerkt. De GGD'en behouden daarentegen wel zeggenschap over de werking en inrichting van de GGD Contact App en BCO Portaal tijdens de praktijkfase. Om die reden kunnen de GGD'en en de minister van VWS tijdens de praktijkfase niet als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk worden aangemerkt.

#### *Conclusie*

Vanwege het behouden van de zeggenschap over de GGD Contact App en BCO Portaal, en het bepalen van het doel van de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens aan de hand van de GGD Contact App en BCO Portaal, zijn de GGD'en tijdens de praktijkfase als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken aan te merken voor de betreffende verwerkingen.

Voor de minister van VWS geldt dat hij tijdens de praktijkfase aan te merken is als verwerker. Dit omdat hij tijdens de praktijkfase enkel zorgdraagt voor de (tijdelijke) hosting van de GGD Contact in opdracht van de GGD'en en geen zeggenschap heeft over het doel en de middelen van gegevensverwerking.

#### *Verwerkerschap GGD GHOR Nederland (realisatiefase)*

Ten behoeve van de realisatie van de GGD Contact App is de minister van VWS (als opdrachtgever) met GGD GHOR (als opdrachtnemer) overeengekomen dat GGD GHOR ondersteunende diensten verricht in het kader van de ontwikkeling van de GGD Contact App.

Uit artikel 1.1 van de Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018 Opdracht aan GGD GHOR voor het realiseren van digitale randvoorwaarden ten behoeve van de bestrijding van COVID-19 (hierna: DVO digitale randvoorwaarden) blijkt dat de ondersteunende diensten van GGD GHOR Nederland (voor zover relevant) bestaan uit:

- Het landelijk centraliseren van het beheer van HPZone, waarbij ook HPZoneLite wordt uitgerold ten behoeve van de landelijke schil aan medewerkers voor bron- en contactonderzoek.
- Het bijbehorende programmamanagement.

Zie: artikel 1.1 DVO digitale randvoorwaarden.

Zoals blijkt uit het Plan van Aanpak ligt de formeel juridische eindverantwoordelijkheid, en daarmee zeggenschap, bij de GGD'en en de minister van VWS afzonderlijk (zie daarover randnr.0), en niet bij GGD GHOR Nederland. Om zeker te stellen dat de feitelijke zeggenschap niet afwijkt van de formeel-juridische regeling kan het nuttig zijn om daarover nadere afspraken te maken

Naast dat GGD GHOR Nederland onderdeel vormt van de Stuurgroep, vervult GGD GHOR Nederland ook een rol bij het implementeren van de GGD Contact.

#### *Conclusie*

Gelet op het voorgaande blijft de rol van GGD GHOR Nederland tijdens de realisatiefase beperkt tot zijn rol binnen de Stuurgroep, en de implementatie van de GGD Contact. Daarmee oefent GGD GHOR Nederland geen zeggenschap uit over het doel en de middelen van de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens tijdens de ontwikkeling van de GGD Contact App en BCO Portaal. Om die reden is GGD GHOR Nederland tijdens de realisatiefase dan ook niet aan te merken als (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke.

Voor zover GGD GHOR Nederland zorgdraagt voor de implementatie van de GGD Contact App en BCO Portaal, de uitvoering van een deel van het beheer (incident management) en daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, moet GGD GHOR Nederland worden aangemerkt als verwerker in de zin van artikel 4, onderdeel 8, AVG jo. artikel 28 AVG.

#### *Verwerkerschap GGD GHOR (praktijkfase)*

Voor zover de implementatie van de GGD Contact App en BCO Portaal, en (het beheren van) HPzone voortduurt, en daarbij door GGD GHOR Nederland (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt, o.a. ten aanzien van het incident management, is GGD GHOR Nederland ook tijdens de praktijkfase aan te merken als verwerker in de zin van artikel 4, onderdeel 8, AVG jo. artikel 28 AVG.

#### *Intermax – verwerker*

GGD Contact, de datasluis en het BCO Portaal worden gehost bij Intermax. Intermax wordt door VWS ingeschakeld.

Tussen VWS en Intermax is een hostingovereenkomst gesloten en tussen VWS en de GGD'en zal een verwerkersovereenkomst worden gesloten, waarbij Intermax wordt aangemerkt als subverwerker.

#### *NFIR – verwerker*

NFIR is leverancier van het dashboard dat gebruikt wordt voor de monitoring van de logging en heeft hiermee de rol van verwerker. Daarnaast ondersteunt NFIR als subverwerker Intermax bij incidenten en analyses.

#### *Index – betrokkene*

De index is de verstrekker van de contactgegevens van zijn contacten aan de GGD in het kader van BCO. Daarnaast worden de gegevens van de index in GGD Contact verwerkt, waardoor de index als betrokkene wordt gekwalificeerd. Dat de index zelf gegevens van andere betrokkenen aan de GGD

verstrekt, impliceert niet dat de index als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG moet worden aangemerkt. Allereerst past deze verwerking door de index niet binnen het materieel toepassingsgebied van de AVG.<sup>11</sup> Daarnaast stelt de index het doel en de middelen van de verwerking niet vast. De index heeft de keuze uit de aangereikte middelen van de GGD om deel te nemen aan BCO en ten behoeve hiervan verstrekt de gegevens aan de GGD.

#### *Contacten - betrokkene*

De contacten waarvan persoonsgegevens worden verwerkt zijn evenals de index aan te merken als een betrokkene van wie de persoonsgegevens in GGD Contact en de bijbehorende datasluis en het BCO Portaal worden verwerkt. In deze situatie kan het contact van de index gezien worden als een indirecte betrokkene en de index zelf als direct betrokkene. Het verschil met de index is dat het contact niet de verstrekker is van zijn eigen persoonsgegevens, maar dat deze in het kader van BCO door de index aan de GGD wordt verstrekt.

#### *GGD Contact App Gebruiker - geen belanghebbende*

Voor het verwerken van persoonsgegevens in GGD Contact App voordat deze gedeeld worden met de GGD geldt dat de AVG niet van toepassing is nu deze persoonsgegevens worden verwerkt voor huishoudelijk gebruik.

#### *BCO Portaal Gebruiker - betrokkene*

Van de BCO-medewerkers worden gegevens vastgelegd ten behoeve van het (rechtmatige) gebruik van GGD Contact. De logging van deze gegevens bevat ook persoonsgegevens. In deze situatie is de BCO Portaal Gebruiker aan te merken als direct betrokkene. De AVG verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. De persoonsgegevens in de logging worden verwerkt in het kader van de veldnormen voor gegevensverwerking in zorg, die volgen uit de NEN7513. De BCO Portaal Gebruiker wordt over deze logging geïnformeerd bij het eerste gebruik via het volgende scherm en via de privacyverklaring BCO Portaal (zie hieronder het bijbehorende scherm).

#### **Dit moet je weten voor je begint:**

- BCO Portaal bevat medische en gevoelige informatie.
- Alles wat je doet in het portaal wordt vastgelegd.
- Jij als gebruiker gaat zorgvuldig om met alle informatie in het portaal.

Wil je meer weten? Lees de privacyverklaring.

Ik heb bovenstaande gelezen en ben klaar om BCO Portaal te gebruiken

Doorgaan

---

<sup>11</sup> Artikel 2 AVG.

#### 4. Gegevensverwerking

Het gebruik van GGD Contact doorloopt de volgende processen, gebaseerd op de procesflow (Bijlage 2):

Stap	Uitwerking
<b>1</b>	<b>Verificatie identiteit index</b>
	Het BCO is aan de orde vanaf het moment dat er een melding van infectieziekte is gedaan. <sup>12</sup> Het BCO-proces begint bij de BCO-medewerker die telefonisch contact opneemt met de index. <sup>13</sup>
<b>2</b>	<b>Verzoek om GGD Contact App te downloaden</b>
	Ten tijde van het telefonisch contact met de index vraagt de BCO-medewerker aan de index of hij bereid is om GGD Contact App te downloaden.  a) Indien de index ervoor kiest GGD Contact <u>niet</u> te downloaden, wordt het reguliere BCO-proces gevolgd. Doordat de volledige BCO-vragenlijst is opgenomen in het BCO Portaal kan de BCO-medewerker het BCO Portaal zowel bij gebruiken bij een index die de app wel gebruikt als bij een index die de app niet gebruikt.  b) Indien de index ervoor kiest om GGD Contact <u>wel</u> te downloaden, dan volgt stap 3.  De index kan ook op eigen initiatief de GGD Contact App reeds hebben gedownload vóór het telefonisch contact met de BCO-medewerker.

<sup>12</sup> Het doen van deze melding na vaststelling van een ziekte als COVID-19 is bij wet verplicht, artikel 22 Wpg.

<sup>13</sup> Hierbij wordt de identiteit van de index geverifieerd. Dit gebeurt door middel van naam, geboortedatum en telefoonnummer.



<b>3</b>	<b>Index downloadt GGD Contact App</b>
	Indien de index instemt met digitaal versturen van de contactgegevens, kan de index GGD Contact in de Appstore (Apple) of playstore (Android) downloaden. GGD Contact is beschikbaar voor IOS vanaf versie 11 en voor Android vanaf versie 5. <sup>14</sup>
<b>4</b>	<b>Privacyverklaring wordt getoond</b>
	De index krijgt voordat hij akkoord gaat met het gebruik van GGD Contact een privacyverklaring te zien. Deze privacyverklaring is tevens te allen tijde binnen GGD Contact gemakkelijk terug te vinden en kan zo worden teruggelezen door de index. Zo is in GGD Contact de tekst opgenomen: 'Help bij het bron- en contactonderzoek. Gegevens blijven op jouw telefoon totdat je ze deelt met de GGD. Lees meer in de privacyverklaring'. Met hierbij een link naar de privacyverklaring. In de tekst op de GGD-website die verwijst naar het bestaan van de app is ook opgenomen dat het gebruik van GGD Contact vrijwillig is. Ook in de werkinstructie en e-learning voor BCO-medewerkers is opgenomen te benadrukken dat het gebruik van GGD Contact vrijwillig is.
<b>5</b>	<b>ZelfBCO door de index</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien de index op eigen initiatief de App heeft gedownload start het gebruik van de app met het ZelfBCO.</li> <li>• De index selecteert zijn klachten uit een lijst met COVID-19 gerelateerde klachten en voert de datum in dat de klachten zijn begonnen. Op basis hiervan wordt de besmettelijke periode vastgesteld.</li> <li>• Indien er geen klachten zijn, voert de index de testdatum in.</li> <li>• Wanneer de index de eerste ziektedag niet wil invullen kan je de app niet gebruiken. Hiervoor is gekozen omdat zonder inzicht in de besmettelijke periode het verzamelen van de contacten niet nuttig/mogelijk is. Indien er vooraf contact is geweest met de GGD en de informatie omtrent de eerste ziektedag reeds bekend is, dan wordt deze vraag <u>niet</u> opnieuw in de GGD Contact App gesteld.</li> <li>• ZelfBCO is ook te doorlopen indien de GGD van de betreffende index het BCO niet met behulp van de GGD Contact App uitvoert. Dan kan het worden gebruikt in de voorbereiding op het BCO-gesprek met de BCO-medewerker en stopt het proces bij deze stap. De gegevens worden dan handmatig ingevoerd.</li> </ul>
<b>6</b>	<b>BCO-medewerker vult contactenlijst in het BCO Portaal</b>
	Tijdens het telefoongesprek tussen de index en de BCO-medewerker maakt de BCO-medewerker een eerste contactenlijst op in het BCO Portaal. Hierbij wordt niet ingegaan

<sup>14</sup> Er is gekozen voor een zo grote mogelijke dekking zodat GGD Contact ook werkt op oudere telefoontoestellen. Het gebruik van oudere versies wordt echter gestaakt zodra er geen beveiligingspatches meer voor worden gemaakt. Dit heeft geleid tot de keuze van versie 11 voor IOS en versie 5 voor Android.

	<p>op de specifieke contactgegevens van het contact van een index, maar wordt door middel van herkenbare woorden ofwel labels aangegeven met wie de index in contact is geweest. Bijvoorbeeld 'oma of broertje'. Hierdoor weet de index op het moment dat hij dit terug ziet in GGD Contact van wie hij de contactgegevens moet toevoegen.</p> <p>De BCO-medewerker maakt een nieuwe case aan indien de index niet reeds bekend is en noteert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam index</li> <li>• Telefoonnummer index</li> <li>• Casenummer</li> </ul> <p>De BCO-medewerker maakt een eerste aanzet voor de contactenlijst van de index en noteert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laatste contactdatum</li> <li>• Context</li> <li>• Risicocategorie</li> </ul> <p>Op de achtergrond wordt aan deze gegevens de technische velden 'bron' en 'type' gekoppeld. Dit is niet zichtbaar voor de BCO-medewerker.</p> <p>Indien de index door middel van zelfBCO zelf de besmettelijke periode heeft bepaald, kan de BCO-medewerker in het telefoongesprek de informatie verifiëren en eventueel aanpassen.</p>
<b>7</b>	<b>BCO-medewerker registreert BCO-vragenlijst + Osiris Vragenlijst</b>
	<p>Separaat aan het registreren van de informatie van de contacten registreert de BCO-medewerker het volledig BCO uitvraagscript in het BCO Portaal. Voor de BCO-medewerker is het hierdoor niet van belang of de index wel of niet de app gebruikt. De BCO-medewerker doorloopt de volledige vragenlijst in het portaal incl. de vragen die afkomstig zijn uit de Osiris-vragenlijst.</p> <p>Indien de index de app wel gebruikt volgt stap 8 en wordt het voorbereide contactlijstje uit stap 7 gedeeld met de index middels een activatiecode.</p>
<b>8</b>	<b>Activatiecode wordt verstrekt</b>
	<p>Tijdens het telefoongesprek verstrekt de BCO-medewerker een activatiecode aan de index. De BCO-medewerker vraagt aan de index deze code op te schrijven, zodat deze na het telefoongesprek kan worden ingevuld in de GGD Contact App.</p> <p>Deze activatiecode is nodig om het door de BCO-medewerker opgestelde contactpersonenlijstje op te halen in GGD Contact. De activatiecode is eenmalig te</p>

	gebruiken door de index. Daarnaast is de activatiecode ook beperkt geldig. De code is gedurende 45 minuten bruikbaar. Deze 45 minuten geven de index voldoende tijd om het gesprek met de GGD af te ronden en na het gesprek de GGD Contact App te downloaden en te activeren.
<b>9</b>	<b>Invoer activatiecode door index</b>
	Tijdens of na het telefoongesprek kan de index de door de BCO-medewerker verstrekte activatiecode in de GGD Contact App invullen.
<b>10</b>	<b>Verificatie van de activatiecode</b>
	Er vindt een verificatie van de activatiecode plaats tussen de GGD Contact App en de backend.
<b>11</b>	<b>Contactenlijst wordt vanuit de backend opgehaald</b>
	De vooraf opgestelde contactenlijst wordt tijdens het telefoongesprek van de BCO-medewerker met de index vanuit de backend naar GGD Contact App opgehaald.
<b>12</b>	<b>Ophalen contactenlijst door de index</b>
	Wanneer de index aangeeft dat hij de privacyverklaring heeft gelezen en begrijpt hoe GGD Contact zijn gegevens gebruikt kan de index de activatiecode invoeren en wordt de eerder opgestelde contactenlijst door de BCO-medewerker in de GGD Contact App geïmporteerd.
<b>13</b>	<b>Toestemming voor toegang tot contacten</b>
	<p>De index krijgt in de GGD Contact App een pop-up scherm waarin om toestemming voor het ophalen van de contacten uit het adresboek van de telefoon van de index wordt gevraagd. De tekst in de pop-up luidt als volgt: "De app heeft zo toegang tot de contacten op je telefoon. Wil je dit niet? Dan kun je contactgegevens ook handmatig toevoegen." waarin om toestemming voor het ophalen van de contacten uit het adresboek van de telefoon van de index wordt gevraagd. De tekst in de pop-up luidt als volgt: "De app heeft zo toegang tot de contacten op je telefoon. Wil je dit niet? Dan kun je contactgegevens ook handmatig toevoegen."</p> <p>a) Wanneer de index toestemming geeft voor het ophalen van de contacten uit het adresboek van zijn telefoon, worden alleen die namen uit de telefoon uitgelezen om een match te maken in de GGD Contact App.</p>

	<p>b) Wanneer de index géén toestemming geeft voor het ophalen van het contact uit het adresboek van zijn telefoon, kunnen de contacten handmatig worden toegevoegd door de index in de GGD Contact App.</p> <p>Bij het ophalen van de contactgegevens uit het adresboek van de telefoon worden alleen de namen van de contactpersonen zichtbaar in de GGD Contact App. De app leest niet de hele contactenlijst van de telefoon van de index uit. De gegevens worden alleen lokaal, op het gebruikte apparaat, verwerkt. Overige extra velden die index mogelijk in het adresboek heeft toegevoegd (bijvoorbeeld woonadres, geboortedatum en extra notities over het contact), worden niet zichtbaar.</p>
<b>14</b>	<b>Aanvulling contacten door de index</b>
	<p>Voor de index is aan de hand van de reeds opgehaalde contactenlijst inzichtelijk welke contactgegevens hij dient aan te vullen. Indien er toestemming is verleend voor het importeren van de contactenlijst uit het adresboek van de telefoon van de index, stelt de GGD Contact App aan de hand van het label in de contactenlijst in GGD Contact een suggestie voor. Dit voorgestelde contact is gebaseerd op het adresboek uit de telefoon van de index (bijv. het label 'Piet K' wordt gekoppeld aan de relatie 'Piet Klaas' uit de telefoon).</p> <p>De index wordt gevraagd om de volgende gegevens in te vullen in de GGD Contact App:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens van het contact van de index</li> <li>• Soort contact. Hier worden vragen gesteld over de ontmoeting met het contact, waardoor het contacttype wordt bepaald. Dit wordt bepaald door de beantwoording van de vragen (exacte vragen zijn aan verandering onderhevig door de geldende LCI-richtlijn): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ langer dan 12 uur op dezelfde plek als het contact geweest (Ja/Nee)</li> <li>○ langer dan 15 minuten in dezelfde ruimte als het contact geweest (Ja/Nee)</li> <li>○ dichter dan 1,5 meter bij het contact geweest (Ja/Nee)</li> </ul> <p><i>Hierbij maakt het niet uit of het een kort of langdurig moment is geweest waarbij je dichter dan 1,5 meter bij het contact bent geweest.</i> <sup>15</sup></p> </li> </ul>
<b>15</b>	<b>Aanlevering nieuwe contacten door index</b>
	<p>Het is voor de index mogelijk om nieuwe contacten aan te leveren die nog niet door de BCO-medewerker in de contactenlijst zijn opgenomen. Dit is mogelijk op één van de hiervoor beschreven manier namelijk: ophalen uit het adresboek van de telefoon van index of handmatig invoeren.</p>

<sup>15</sup> Deze indicatie wordt aangepast aan de hand van de geldende LCI-richtlijn.

<b>16</b>	<b>Risico-inschatting 'soort contact' door index</b>
	<p>Wanneer de index een nieuw contact invoert in de GGD Contact App, dient de index een risico-inschatting te maken over wat voor een soort contact het is (risicoclassificatie) nadat alle gegevens over het contact zijn ingevuld. Dit is bedoeld zodat er leefregels/handelingperspectief voor deze contactpersoon verschijnt.</p> <p>De risico-inschatting vindt plaats door het stellen van onderstaande vragen aan de index, welke hij in GGD Contact beantwoordt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Woon je in hetzelfde huis of ben je langer dan 1 uur op dezelfde plek geweest? (Ja/Nee).</li> <li>2. Hoe lang waren jullie waarschijnlijk bij elkaar in de buurt? Langer dan 15 minuten/korter dan 15 minuten. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Bij het antwoord "kortere dan 15 minuten" krijgt de index de vervolgvraag, namelijk: Is een of meerdere van deze dingen tijdens jullie ontmoeten gebeurd? <ul style="list-style-type: none"> <li>- In je gezicht geniesd</li> <li>- Geknuffeld of gezoend</li> <li>- Ander lichamenlijk contact</li> </ul> <p>Het antwoord kan zijn: Ja, één of meerdere dingen/Nee, denk het niet.</p> </li> </ol> </li> <li>3. Zijn jullie binnen 1,5 meter van elkaar geweest? Het antwoord kan zijn: Ja, denk het wel/Nee, denk het niet.</li> </ol> <p>Wanneer was de laatste ontmoeting?</p>
<b>17</b>	<b>Verschiijnen van leefregels/handelingperspectief</b>
	<p>Wanneer de index alle informatie omtrent de persoon waarmee hij in contact is geweest, heeft ingevuld, verschijnen de leefregels – ook wel het handelingperspectief – voor dit specifieke contact. Hierin kan bijvoorbeeld zijn opgenomen dat het betreffende contact wordt geadviseerd om nog 5 dagen in quarantaine te verblijven. De leefregels/handelingperspectief zijn/is afhankelijk van risicoclassificatie (het soort contact) en de datum van het laatste contact met de index. Zie het protocol van het RIVM<sup>16</sup> voor het handelingperspectief per risicoclassificatie (huisgenoot/nauw contact/overig contact).</p>
<b>18</b>	<b>Delen van de/het leefregels/handelingperspectief door index</b>
	<p>Wanneer de leefregels in de GGD Contact App verschijnen, heeft de index de mogelijkheid om deze leefregels te delen met het contact. Dit is mogelijk door op de</p>

<sup>16</sup> <https://lci.rivm.nl/COVID-19-bco>

	<p>knop 'kopieer leefregels' te drukken. Deze leefregels kunnen dan op een eigen gekozen manier door de index worden gedeeld met het contact.</p>
<b>19</b>	<b>Controle vraag voor het informeren van het contact</b>
	<p>Wanneer de index het contact heeft toegevoegd en de leefregels heeft ingezien en vervolgens een nieuw contact wil toevoegen, stelt GGD Contact eerst een controle vraag, namelijk: "Heb jij het contact geïnformeerd en de leefregels gedeeld?". Hierop kan de index antwoorden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ja;</li> <li>- Nee, doe ik later;</li> <li>- Nee.</li> </ul> <p>De keuze van de index op deze vraagstelling wordt opgeslagen in GGD Contact, zodat indien nodig de BCO-medewerker contact kan opnemen met het contact indien de index dit (nog) niet heeft gedaan.</p>
<b>20</b>	<b>Opslag gegevens in de sluis</b>
	<p>De sluis is een API tussen de GGD Contact App en het BCO Portaal. Het brengt communicatie tussen de GGD Contact App en het BCO Portaal teweeg en kan worden gezien als een doorgeefluik waar de gegevens tijdelijk staan opgeslagen totdat deze vanuit GGD Contact aan het BCO Portaal worden doorgegeven.</p> <p>De sluis zorgt voor de koppeling tussen het device van de index en het BCO Portaal van de BCO-medewerker.</p> <p>De data die door de sluis 'reist' is versleuteld, waarbij de sluis zelf de data niet kan 'lezen'. Eveneens is het voor de sluis niet bekend van wie de data afkomstig is. Door gebruik van een token is het voor de GGD Contact App en het BCO Portaal duidelijk bij welke case de data hoort. De sluis zelf kan de data in de sluis niet ontcijferen. Indien een kwaadwillende zich toegang tot de sluis verschaft, is het voor deze persoon niet te achterhalen welke data er door de sluis heengaat.</p>
<b>21</b>	<b>Verzending contactenlijst naar BCO Portaal</b>
	<p>Nadat de index de contactenlijst heeft ingevuld, kan hij op de 'ik ben klaar'-button/'verstuur gegevens naar GGD' drukken. Voor de index is deze stap tekstueel en visueel duidelijk gemaakt. De ingevulde contactenlijst wordt na het aanklikken van de 'verstuur'-knop doorgestuurd naar het BCO Portaal van de BCO-medewerker. De index heeft 48 uur na het activeren van de activatiecode om de contactenlijst aan te vullen en naar het BCO Portaal te versturen.</p> <p>Bij het niet (volledig) invullen van de velden in de GGD Contact App, krijgt de index hiervan een melding. Zoals eerder aangegeven is het niet verplicht alle velden in te vullen daarom kan de index deze melding doorklikken.</p>

<b>22</b>	<b>Verdeling casenummers onder BCO-medewerkers door werkverdelers</b>
	De werkverdelers van de GGD verdeelt de ontvangen contactenlijsten op basis van een casenummer onder de BCO-medewerkers.
<b>23</b>	<b>BCO-medewerker beoordeelt risicoclassificatie</b>
	Bij handmatige invoer van contacten door de index, checkt de BCO-medewerker of de risicoclassificatie juist is ingevuld.
<b>24</b>	<b>BCO-medewerker kan contact opnemen met contact van index</b>
	Wanneer de BCO-medewerker het nodig acht om bijvoorbeeld nog gegevens aan te vullen van een contact in het BCO Portaal, kan de BCO-medewerker contact opnemen met het betreffende contact. Tevens kan de BCO-medewerker een handelingsperspectief delen met het contact als hier aanleiding voor is.
<b>25</b>	<b>Nieuwe gegevensaanlevering door index</b>
	<p>Het kan voorkomen dat de index zich op een later moment bedenkt dat hij tevens met nog een nieuw contact in contact is geweest gedurende de besmettelijke periode. In dat geval kan de index volgens het eerder beschreven proces eveneens een nieuw contact aanmaken. Deze gegevens kunnen dan opnieuw met de GGD worden gedeeld en toegevoegd aan de contactenlijst.</p> <p>Zoals in de scope van de DPIA eerder is aangegeven ziet deze DPIA op het gebruik van de App door de index en het BCO Portaal van de BCO-medewerker.</p>
<b>26</b>	<b>(Handmatige) koppeling gegevens aan HPZone Lite GGD</b>
	De gegevens worden door de BCO-medewerker vanuit het BCO Portaal handmatig gekopieerd naar HPZone (Lite) van de GGD. Voor de toekomstige versies van de GGD Contact App en het BCO Portaal bestaat de wens om een automatische koppeling met HPZone te realiseren. In deze DPIA wordt nog uitgegaan van een handmatige handeling, waarmee de aangeleverde gegevens door de GGD uit het BCO Portaal in HPZone worden gezet. Zoals eerder aangegeven ziet deze DPIA op het gebruik van de GGD Contact App en het BCO Portaal van de BCO-medewerker. Het proces van de gegevensverwerking naar en in HPZone valt buiten de scope van deze DPIA, aangezien het een reeds bestaande verwerking betreft in een systeem dat niet gekoppeld is aan GGD Contact.

## 5. Verwerkingsdoeleinden

Voor infectieziektebestrijding is het noodzakelijk dat BCO wordt uitgevoerd. De App GGD Contact (met de bijbehorende sluis en het portaal) is een digitaal hulpmiddel dat ter versnelling van het BCO-proces van de GGD rondom infectieziektebestrijding dient en waar momenteel COVID-19 de aanleiding voor is. De doelen van de gegevensverwerkingen rondom GGD Contact:

- Het doel van de app GGD Contact is om het aantal uur dat GGD per index besteedt aan BCO te verminderen, waardoor GGD voor meer indexen BCO kan uitvoeren.
- De verwerkingen binnen GGD Contact zijn bedoeld ter ondersteuning van het BCO-proces door middel van het aanleveren van de contacten van de index aan de GGD door de index zelf. Dit zorgt ervoor dat de GGD sneller in beeld heeft wie de mogelijke contacten van de index zijn, hen kan informeren over de blootstelling en het risico op besmetting, hen te wijzen op maatregelen die genomen moeten worden om verdere verspreiding te voorkomen en hen hierin te begeleiden. Aanvullend hierop betreft het monitoren van locaties of situaties waarin mensen besmet zijn geraakt, om eventuele verheffingen of lokale risico's te signaleren en zo mogelijk extra maatregelen te implementeren.
- De verwerkingen in de sluis zijn noodzakelijk om de gegevens van GGD Contact naar het BCO Portaal te verzenden.
- BCO Portaal is bedoeld om BCO-medewerkers bij hun werkzaamheden te ondersteunen, onder andere bij het doorlopen van vragenlijsten en het opstellen van contactenlijsten ten behoeve van de index. Hierdoor neemt de tijdsbesteding aan het BCO af, waardoor in tijden van grootschalige infectieziektebestrijding een BCO-medewerker meer werk aan kan.

Door het geheel van de verwerkingen (in de GGD Contact App, sluis en BCO Portaal) neemt daarnaast de kwaliteit van BCO toe, doordat het digitaal aanleveren van contactgegevens vanuit de GGD Contact App minder foutgevoelig is dan wanneer gegevens nadat ze mondeling worden verstrekt worden geregistreerd.

## **6. Belangen bij gegevensverwerking**

De volgorde van de beschrijving van de diverse belangen zegt niets over de prioritering van de belangen.

### *Samenleving als geheel*

De samenleving als geheel heeft een maatschappelijk belang bij het gebruik van GGD Contact. Doordat het BCO-proces sneller en efficiënter kan worden uitgevoerd, resulteert dit in het effectiever terugdringen van de uitbraak van een infectieziekte die zich op grote schaal voordoet en snel verspreidt. Snelle infectieziektebestrijding is immers ter bescherming van de samenleving als geheel en is essentieel voor goede publieke gezondheid. Het digitale BCO-proces door GGD Contact zorgt voor een snelle en minder foutgevoelige BCO dat door middel van het regulier BCO-proces niet behaald kan worden.

Voor wat betreft het monitoren van BCO op basis van de gegevens in GGD Contact omtrent de inzichten van de verspreiding van een infectieziekte, is tevens van een groot belang voor de samenleving. Op basis van rapportages van deze monitoring kan namelijk inzicht worden verschaft in de verspreiding van de infectieziekte, waardoor effectief en gericht gestuurd kan worden op infectieziektebestrijding. Zoals eventuele verheffingen of lokale risico's die gesignaleerd kunnen worden en zo mogelijk extra maatregelen implementeren of juist afschalen van maatregelen. Het



op een snelle, digitale wijze beoordelen van contactmomenten tussen de index en het contact en het vervolgens kunnen verstrekken van een handelingsperspectief, waardoor het contact weet of en welke eventuele maatregelen hij zelf moet nemen, zorgt voor beperking van de verspreiding van de infectieziekte. Uiteraard komt dit ten goede van de volksgezondheid, met de daarbij horende effecten voor een draaiende economie.

#### *Ministerie van VWS*

Op basis van diverse internationale regels heeft eenieder het recht op bescherming van de gezondheid.<sup>17</sup> Dit recht brengt met zich mee – en is expliciet in het internationaal recht opgenomen – dat de staat de verplichting heeft om maatregelen te nemen om dit recht te verwezenlijken. In het geval van bestrijding van een infectieziekte zoals COVID-19 rust op de staat de plicht om maatregelen te nemen ter voorkoming, behandeling en bestrijding ervan.<sup>18</sup>

In Nederland heeft deze wettelijke verplichting uitwerking gevonden in de Wet publieke gezondheid (Wpg). Daarin is onder andere bepaald dat het ministerie van VWS, vertegenwoordigd door de minister, verantwoordelijk is voor onder andere het coördineren van de bestrijding van epidemieën van infectieziekten behorend tot groep A (zoals COVID-19) en het toepassen van maatregelen kan opdragen.<sup>19</sup> Het ministerie (en de minister) heeft derhalve belang bij het op een zorgvuldige en efficiënte manier uitvoeren van BCO nu het bijdraagt aan het beperken van de verspreiding van een infectieziekte. De minister van VWS heeft opdracht gegeven tot de vervanging van HP Zone, waarvoor de DPG-raad GGD Contact en het bijbehorende webportaal heeft aangewezen.

#### *Index*

Deelname aan de BCO is voor de index vrijwillig. Het is daarbij van belang dat het doorlopen van het BCO-proces volgens de juiste manier verloopt en in het BCO-gesprek de juiste vragen aan bod komen, wat gefaciliteerd wordt in het BCO Portaal. Door de aanlevering van gegevens via de GGD Contact App kan een contact van de index snel en met de juiste instructies op de hoogte worden gebracht dat het contact in de buurt is geweest van een persoon met een positieve test.

#### *Contactpersonen index*

Door de aanlevering van gegevens via de GGD Contact App kan een contact van de index snel op de hoogte worden gebracht dat hij in contact is geweest met een persoon die positief is getest. Door het snel bieden van een handelingsperspectief aan de contactpersonen hetzij door de index, hetzij door de BCO-medewerker, weet het contact waar hij aan toe is en welke maatregelen hij wel of niet moet gaan nemen ter bescherming van zichzelf en anderen in zijn omgeving.

#### *GGD*

Ten behoeve van infectieziektebestrijding hebben GGD'en op basis van Wpg de taak gekregen om BCO uit te voeren.<sup>20</sup> Het belang van de GGD bij het inzetten van GGD Contact het op een snelle

---

<sup>17</sup> Artikel 11 Europees Sociaal Handvest, artikel 12 lid 1 Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten (IVESCR), maar ook lid 2 van artikelen 8, 9, 10 en 11 Europees Verdrag tot bescherming van de Rechten van de Mens en fundamentele vrijheden (EVRM) die de basis vormen voor het recht op bescherming van de gezondheid.

<sup>18</sup> Artikel 12 lid 1 sub c IVESCR.

<sup>19</sup> Artikel 7 lid 1 Wpg.

<sup>20</sup> Artikel 6 lid 1 sub c Wpg.

wijze verkrijgen van de gegevens voor BCO waardoor efficiënter kan worden gewerkt. Dit bespaart de BCO-medewerkers tijd en vermindert de kans op fouten nu voor BCO relevante gegevens niet telefonisch hoeven te worden doorgegeven en vervolgens genoteerd. Het snel kunnen starten van BCO (door middel van GGD Contact) draagt bij aan infectieziektebestrijding wat weer een taak is van de GGD.<sup>21</sup>

#### *GGD GHOR Nederland*

GGD GHOR Nederland is de koepelorganisatie van de GGD'en en heeft op basis van de statuten onder andere het doel de publieke gezondheid, de fysieke en sociale veiligheid te bewaken, te beschermen en te bevorderen. Daarnaast heeft GGD GHOR Nederland het doel het inhoudelijk functioneren van de GGD'en te bevorderen, de belangen van de leden te behartigen en al hetgeen te doen dat "met één of ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords".<sup>22</sup> Met betrekking tot het BCO-proces draagt GGD GHOR Nederland bij aan het mede-coördineren van BCO op landelijke schaal met als hoger gelegen doel tevens het ondersteunen van de infectieziektebestrijding door de GGD'en. Een goed functionerend BCO-proces is derhalve in het belang van GGD GHOR Nederland.

### **7. Verwerkingslocaties**

Bij de verwerkingen die binnen de scope van deze DPIA vallen (verwerkingen binnen GGD Contact, de bijbehorende sluis en het BCO Portaal) worden buiten de Europese Unie of Europese Economische Ruimte geen persoonsgegevens verwerkt. Meer specifiek vinden de verwerkingen plaats in Nederland te Rotterdam nu GGD Contact, de sluis en het BCO Portaal wordt bij Intermax worden gehost.

### **8. Techniek en methode van gegevensverwerking**

#### *Toegang*

- GGD Contact App

De toegang van de index tot de GGD Contact App komt tot stand door het te downloaden vanuit de Google Play appstore of Apples App Store.

- BCO Portaal

De toegang tot het BCO Portaal vindt plaats nadat een BCO Portaal Gebruiker de autorisatie daartoe heeft verkregen via de GGD waarvoor de BCO Portaal Gebruiker werkzaam is. Het portaal is benaderbaar via een weblink, niet op het publieke internet. De BCO Portaal Gebruiker moet met behulp van de geldende beveiligingsmaatregelen zijn ingelogd. De autorisaties worden vergeven op basis van een autorisatiematrix. De autorisatiematrix is afgestemd met de product owners van de GGD'en.

---

<sup>21</sup> De uitvoering van algemene infectieziektebestrijding is wederom een taak van de GGD, artikel 6 lid 1 Wpg jo artikel 14 Wpg.

<sup>22</sup> Artikel 2 Statuten GGD GHOR Nederland.

**Release 1.1:**

Release 1.1 kent twee rolbeschrijvingen:

- Werkverdelers
- BCO-medewerker

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

---

<sup>23</sup> Overweging 91 AVG.

## **9. Juridisch en beleidsmatig kader**

Voor de verwerkingen in GGD Contact is de volgende wet- en regelgeving van toepassing:

- Wet Publieke gezondheid (Wpg);
- Besluit publieke gezondheid;
- Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Algemene wet bestuursrecht (Awb);
- Protocol bron- en contactonderzoek COVID-19
- Telecommunicatiewet (Tw)

Op grond van artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet (hierna: Tw) is het via een elektronisch communicatienetwerk (zoals internet) plaatsen of uitlezen van informatie op een randapparaat, zoals een smartphone, ongeacht of er daarbij sprake is van persoonsgegevens, uitsluitend toegestaan op voorwaarde dat de gebruiker daarvoor toestemming heeft verleend, en is voorzien van duidelijke en volledige informatie.

Uit de Tw volgt dan ook, naast de plichten uit de AVG, een informatieplicht en een toestemmingsvereiste voor het opslaan van de GGD Contact App op een smartphone. De betreffende informatieplicht en het toestemmingsvereiste gelden ongeacht of sprake is van de verwerking van persoonsgegevens.

Kortom: Uit artikel 11.7a Tw volgt informatieplicht en een toestemmingsvereiste voor het opslaan van de GGD Contact App op een smartphone. De GGD Contact App is zodanig ingericht dat aan de voorgaande vereisten is voldaan. Bij het eerste gebruik van de GGD Contact App op de smartphone van de gebruiker wordt de gebruiker geïnformeerd over het plaatsen van de app op de telefoon en het uitlezen van de betreffende gegevens daaruit en moet daarvoor toestemming worden gegeven. Dit zie er als volgt uit:



Dat deze toestemming in vrijheid kan worden gegeven volgt uit het feit dat personen die de GGD Contact App niet gebruiken steeds terecht kunnen bij de GGD'en voor de reguliere (telefonische) bron- en contactopsporing. De vrijwilligheid van het gebruik van de GGD Contact App is ook onderdeel van de werkinstructie van de BCO-medewerker. In de e-learning die hiervoor gebruikt wordt, is uitgebreid aandacht voor de vrijwilligheid van het gebruik van de GGD Contact App.

#### **10. Bewaartermijn**

Ten aanzien van de bewaartermijn van de persoonsgegevens binnen GGD Contact, dient onderscheid te worden gemaakt tussen de gegevens die in de app, de sluis en het BCO Portaal worden opgeslagen.

##### Bewaartermijn GGD Contact App

In de GGD Contact App worden de gegevens gewist twee weken na de laatste aanpassing of het delen met de GGD. De omgang met de persoonsgegevens in de applicatie valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de index. Hoewel de applicatie als persoonlijk gebruik kan worden gezien

waardoor op de index de AVG niet van toepassing is, maakt de context waarin de applicatie is gedownload de verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk om by design wel een houdbaarheidstermijn voor de gegevens in te regelen.

Dit wordt op de volgende manieren ingevuld:

- De gegevens worden automatisch gewist 14 dagen nadat gegevens voor het laatst zijn aangepast door de index of verzonden naar het BCO Portaal voor BCO-onderzoek.
- de index die gebruik maakt van de GGD Contact App wordt hier via de privacyverklaring op geattendeerd.

#### Bewaartermijn datasluis

De persoonsgegevens die encrypted in de sluis zijn opgeslagen worden bewaard tot het moment dat deze aan het BCO Portaal worden doorgegeven. Dit betekent dat de gegevens hierin maximaal 2 dagen (48 uur) worden opgeslagen. Dit staat gelijk aan de periode waarbinnen de window om de contacten in te voeren, beschikbaar is.

#### Bewaartermijn BCO Portaal

In BCO Portaal worden de volgende bewaartermijnen gehanteerd:

- Dossier index: 5 jaar na de datum waarop het dossier is aangemaakt.
- Dossier contact: 28 dagen, met aansluitend opslag in gepseudonimiseerde vorm tot 5 jaar na de datum waarop het dossier is aangemaakt.
- Applicatielogging: 5 jaar na de datum waarop de handeling is verricht.

Na de beschreven bewaartermijnen is er sprake van zwaarste vorm van pseudonimisering (raakt aan anonimisering). Vanaf dat moment is het niet meer herleidbaar naar specifiek persoon.

Betreffende gegevens zullen na afloop van deze termijnen automatisch worden verwijderd.

Een contactdossier wordt na de eerste 28 dagen in gepseudonimiseerde vorm bewaard vanwege epidemiologische doeleinden. Gedurende deze periode is het dossier voor medewerkers niet meer direct tot een individu te herleiden. De bewaartermijn van de applicatielogging volgt de termijn van het dossier.

Onderstaand overzicht geeft een overzicht van de bewaartermijnen voor index- en contactdossiers en de rollen die hier toegang toe hebben. De rol van Compliance Officer is naar verwachting beschikbaar vanaf versie 1.1.1.

	<b>Vanaf aanmaken dossier</b>	<b>Na afronden dossier</b>	<b>&gt; Aanmaakdatum +28 dagen</b>	<b>&gt; Aanmaakdatum + 5 jaar</b>
<b>Bewaartermijn dossier</b>				
Index	Volledig	Volledig	Volledig	

Contact	Volledig	Volledig	Gepseudonimiseerd	Verwijderd in dossier, sleutel t.b.v. decryptie wordt verwijderd om herstel uit back-up onmogelijk te maken
<b>Toegang tot dossier</b>				
Rol werkverdelers	Alleen voor regio een geabstraheerd overzicht			
Rol medewerker	Indien toegewezen aan medewerker	Geen toegang	Geen toegang	Geen toegang
Rol compliance officer	Mogelijkheid om PDF te genereren met dossierinhoud of dossiers te verwijderen i.h.k.v. rechten van betrokkenen. Via een zoekactie op "achternaam + geboortedatum", "achternaam + telefoonnummer", "achternaam + e-mail", uniek ID GGD Contact en uniek ID HPzone.			

## B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen

### 11. Rechtsgrond

#### Verwerking van persoonsgegevens

Voor de toelichting van de rechtsgrond voor de gegevensverwerkingen binnen GGD Contact wordt niet op alle infectieziekten ingegaan maar slechts op COVID-19 en de daarvoor relevante wetsbepalingen.

De bestrijding van een infectieziekte zoals COVID-19 betreft de bestrijding van een infectie die behoort tot groep A<sup>24</sup> waarvoor de veiligheidsregio's verantwoordelijk zijn.<sup>25</sup> De uitvoering van BCO is vervolgens een wettelijke taak van de GGD'en.<sup>26</sup> De wettelijke taak om BCO uit te voeren betreft niet de wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken. Bij wet- regelgeving is immers niet bepaald hoe het BCO-proces dient te worden uitgevoerd en welke gegevensverwerking hiervoor nodig is.

Van de wettelijke mogelijkheid<sup>27</sup> om de concrete uitvoering van het BCO-proces bij algemene maatregel van bestuur (amvb) nader uit te werken, is geen gebruik gemaakt. Regeling publieke gezondheid regelt er immers niets over en de Nota van toelichting bij het Besluit publieke gezondheid zegt ten aanzien van BCO<sup>28</sup> dat deze "kerntaak" al in de Wpg is opgenomen. Met andere woorden: verdere uitwerking bij amvb is niet nodig omdat de taak stevig genoeg en voldoende duidelijk is geformuleerd. Dit betekent dat het BCO een belangrijke en een verplichte taak is voor de GGD'en.

Om BCO- taak uit te voeren zijn persoonsgegevens nodig. De gegevens die verwerkt worden zijn "noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang", zoals bedoeld bij artikel 6 lid 1 sub e AVG, en in dit geval voor BCO. De nadere uitwerking van het BCO-proces is gedaan in het BCO-protocol<sup>29</sup> waarin het doel van BCO duidelijk is gesteld. Deze betreft 1) contacten identificeren, 2) hen te informeren over de blootstelling en risico op besmetting, 3) hen te wijzen op maatregelen die genomen moeten worden om verdere verspreiding te voorkomen en 4) hen hierin te begeleiden. Hieruit kan geconcludeerd worden dat het BCO-proces ziet op het opvragen van gegevens van de contacten van de positief geteste persoon. Dit opvragen van persoonsgegevens door de GGD is geen wettelijke plicht, maar is noodzakelijk voor het vervullen van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag.<sup>30</sup> De verwerking van deze contactgegevens is namelijk nodig om de taak van BCO uit te voeren. Hiervoor is het noodzakelijk dat dit bij lidstatelijk recht geregeld is. In het geval van BCO is dit geregeld in artikel 6 lid 1 sub c Wpg.

HPZone Lite waarin de verwerkingen in het kader van BCO plaatsvinden betreft geen medisch dossier als bedoeld bij Wgbo.<sup>31</sup> Er is tussen de index en de BCO-medewerker geen sprake van geneeskundige behandelingsovereenkomst als gevolg van "het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunst, rechtstreeks betrekking hebbende op de persoon"<sup>32</sup> Er is slechts

---

<sup>24</sup> Artikel 1 Regeling 2019-nCoV. Meldingsplichtige ziekten zijn verdeeld over de groepen A, B1, B2 en C. Deze indeling is gebaseerd op de mate waarin dwingende maatregelen opgelegd kunnen worden om de bevolking te beschermen. Bij groep A zijn mogelijke wettelijke maatregelen: gedwongen opname tot isolatie of thuisisolatie, gedwongen onderzoek, gedwongen quarantaine (inclusief medisch toezicht), verbod van beroepsuitoefening. Zie: <https://www.rivm.nl/meldingsplicht-infectieziekten/welke-infectieziekten-zijn-meldingsplichtig> voor een recent overzicht van ziekten die onder groep A vallen.

<sup>25</sup> Artikel 6 lid 2 Wpg.

<sup>26</sup> Artikel 6 lid 1 sub c Wpg jo artikel 13 Wpg.

<sup>27</sup> Art 6 lid 5 Wpg: Bij algemene maatregel van bestuur kunnen de taken, bedoeld in het eerste, tweede, derde en vierde lid, nader worden uitgewerkt.

<sup>28</sup> Artikel 11 Nota van toelichting bij Besluit publieke gezondheid.

<sup>29</sup> <https://ici.rivm.nl/COVID-19-BCO>

<sup>30</sup> Artikel 6 lid 1 sub e AVG.

<sup>31</sup> Artikel 7:454 Burgerlijk Wetboek (Wgbo)

<sup>32</sup> Artikel 7:446 lid 1 Burgerlijk Wetboek (Wgbo)



sprake van het opvragen van contacten van de positief geteste persoon ten behoeve van de uitvoering van BCO in het kader van infectieziektebestrijding als zijnde een taak van publieke gezondheid. De geneeskundige behandeling ziet daarentegen op het genezen van het individu. Derhalve speelt Wgbo in het BCO-proces geen rol.

#### Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

De opname van de persoonsgegevens in GGD Contact zegt iets over de gezondheid van de index (index is besmet) en over het ziekterisico dat zijn contacten lopen. Daarnaast is het ook mogelijk voor de index om in de GGD Contact App zijn klachten te registreren aan de hand waarvan de eerste besmettelijke dag wordt bepaald. De context waarin de persoonsgegevens worden verwerkt en het invullen van de klachten in de app maakt dat er sprake is van verwerking van gegevens over de gezondheid en dus bijzondere persoonsgegevens.

In beginsel geldt er een verbod op het verwerken van bijzondere persoonsgegevens in de AVG. Het verbod op het verwerken van bijzondere persoonsgegevens kan worden doorbroken wanneer de verwerking onder andere "noodzakelijk is om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht waarin passende en specifieke maatregelen zijn opgenomen ter bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkene, met name van het beroepsgeheim".<sup>33</sup>

De uitzondering om bijzondere persoonsgegevens te mogen verwerken om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid kan zijn gelegen in sectorspecifieke wetgeving of in de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG). De UAVG heeft artikel 9 lid 2 sub i AVG bewust niet verder uitgewerkt.<sup>34</sup> Wanneer er geen speciale wetgeving van toepassing is, moet een beroep worden gedaan op de lex generalis; de UAVG. De bestrijding van een infectieziekte zoals COVID-19, waarvoor BCO moet worden uitgevoerd, kan worden gezien als een verwerking die noodzakelijk is om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid. In Nederland is de bestrijding van infectieziekten in de nationale wetgeving geregeld, te weten de Wpg (lex specialis). Omdat de UAVG een lex generalis betreft en Wpg een lex specialis, gaat lex specialis in de Nederlandse gelaagde rechtsstructuur voor. Dit betekent dat het verbod op verwerking van bijzondere persoonsgegevens in het kader van BCO kan worden doorbroken met een beroep op artikel 9 lid 2 sub i AVG jo artikel 6 lid 1 sub c Wpg.

#### Passende en specifieke maatregelen (artikel 9 lid 2 sub i)

Om een beroep op artikel 9 lid 2 sub i AVG te kunnen doen, is het noodzakelijk dat bij lidstatelijk recht voor passende en specifieke maatregelen is gezorgd voor de desbetreffende verwerking.

In de Algemene wet bestuursrecht (Awb), de basiswet voor alle openbare lichamen en bestuursorganen, en de Ambtenarenwet 2017 waarin verplichtingen van ambtenaren geregeld staan. In het kader van infectieziektebestrijding - waaronder BCO, draagt het College van B&W

---

<sup>33</sup> Artikel 9 lid 2 sub i AVG: De verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen.

<sup>34</sup> Kamerstukken II 2017/18, 34 851, nr. 3, p. 43 (MvT bij UAVG).

zorg voor de uitvoering hiervan. Het College van B&W is in de rol van bestuursorgaan onderworpen aan o.a. de Awb. Hierin is geregeld dat: voor een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de taak van een bestuursorgaan en daarbij de beschikking krijgt over gegevens met vertrouwelijk karakter, geldt een geheimhoudingsplicht. Deze plicht geldt ook voor degene die niet uit hoofde van ambt of beroep of wettelijk voorschrift aan geheimhouding zijn verbonden.<sup>35</sup>

Instellingen of daartoe behorende of daarvoor werkzame personen die door een bestuursorgaan worden betrokken bij de uitvoering van zijn taak én instellingen (incl. werkzame personen) die bij wet een taak hebben toegekend gekregen, zijn ook onderworpen aan deze geheimhoudingsplicht.<sup>36</sup> Hierdoor kan worden aangenomen dat de wettelijke geheimhoudingsplicht uit art. 2:5 Awb van toepassing is op eenieder die betrokken is bij de uitvoering van een overheidstaak.<sup>37</sup>

Taken van het College van B&W worden uitgevoerd door GGD'en.<sup>38</sup> die onderdeel gaan uitmaken van het door een gemeenschappelijke regeling opgericht openbaar lichaam.<sup>39</sup> De GGD'en zelf kunnen worden aangemerkt als een a-orgaan.<sup>40</sup> Indien er sprake is van een arbeidsovereenkomst bij een overheidswerkgever, zoals in bovengenoemd geval van toepassing is, is er sprake van een ambtenaar waarop de Ambtenarenwet 2017 van toepassing is.<sup>41</sup>

Ambtenaren leggen de eed af of doen de belofte<sup>42</sup> waardoor ambtenaren verplicht zijn tot geheimhouding van hetgeen hen in verband met hun functie ter kennis is gekomen.<sup>43</sup> Medewerkers van de GGD zijn ambtenaren die werkzaam zijn op basis van een arbeidsovereenkomst en omdat zij betrokken zijn bij de uitvoering van de GGD-taken, zijn zij gebonden aan de geheimhoudingsplicht uit artikelen 9 Ambtenarenwet 2017 én 2:5 Awb. Tevens geldt de contractuele geheimhouding die bij indiensttreding van de niet-artsen wordt afgesloten. Op deze manier is geheimhouding gewaarborgd.

Tot slot, daar waar de AVG verwijst naar Unierecht of lidstatelijk recht wordt hier niet noodzakelijkerwijs vereist dat er een door een parlement vastgestelde wetgevingshandeling nodig is.<sup>44</sup> Met andere woorden hoeft het lidstatelijk recht geen 'wet in formele zin' te betreffen. Vereist is dat een dergelijke maatregel duidelijk en nauwkeurig is en de rechtsgevolgen voor de betrokkenen voorspelbaar zijn.<sup>45</sup> Een maatregel die hieraan voldoet betreft het eerder genoemde BCO-protocol. Dit protocol vloeit voort uit lidstatelijk recht, is duidelijk en nauwkeurig opgesteld en wordt door de GGD'en gevolgd. [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Awb)

<sup>41</sup> Artikel 1 Ambtenarenwet 2017.

<sup>42</sup> Artikel 7 Ambtenarenwet 2017.

<sup>43</sup> Artikel 9 Ambtenarenwet 2017

<sup>44</sup> Overweging 41 AVG.

<sup>45</sup> EHRM 26 april 1979, NJ 1980/146 (Sunday Times)

lid 1 sub a

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

### Rechtsgrond monitoring en logging

Alle handelingen van medewerkers in BCO Portaal worden gelogd. In bijlage 4 is opgenomen om welke gegevens het gaat. Hierbij worden persoonsgegevens van medewerkers verwerkt. Doel hiervan is:

- het onweerlegbaar aantonen van een activiteit (compliance);
- het controleren op menselijk handelen (onbewust of bewust misbruik);
- incidentbeheer (onderzoek na een incident);
- het vinden van de oorzaak van een foute werking van het systeem (debugging).

De monitoring van de logging vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de GGD'en. Wettelijke grondslag voor deze verwerking is artikel 6 lid 1 sub f AVG (gerechtvaardigd belang). Dit belang bestaat uit de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van de verwerkte persoonsgegevens. BCO Portaal bevat gezondheidsgegevens. In lijn met de veldnorm voor het beveiligen hiervan hanteren we de NEN7510 en de onderliggende norm NEN 7513.

Naast de verplichting van de verantwoordelijke om de gegevens adequaat te beveiligen, is tevens het belang relevant dat betrokkenen hebben bij een zorgvuldige gegevensverwerking.

Het bijhouden en monitoren van logfiles is noodzakelijk om de hierboven genoemde redenen. Om de impact van het inzien van persoonsgegevens bij het monitoren van de logging te beperken, worden medewerkersgegevens in het dashboard primair alleen gepseudonimiseerd getoond. Vervolgens is het mogelijk om de logging in meer detail en met herleidbaarheid naar de gebruiker in te zien, mocht dat nodig zijn een vervolgonderzoek. Nadere analyse van een dossier op basis van de unique case identifier uit de logging is alleen mogelijk door een medewerker van de GGD met de applicatierol Compliance Officer.

Medewerkers worden de eerste keer dat zij het systeem gebruiken geïnformeerd over het feit dat het systeem een logging-functie kent. Voorts moet de GGD haar medewerkers ervan op de hoogte stellen aan welke regels voor het gebruik van BCO Contact gelden en welke sancties er zijn als een medewerker zich hier niet aan houdt. Wordt de monitoring van de logging uitgevoerd door GGDGHOR of een andere externe partij, dan is het belangrijk dat betreffende GGD heldere afspraken met deze partij maakt over de wijze waarop de monitoring plaatsvindt, over de criteria die gebruikt worden om te bepalen wanneer vervolgactie nodig is en over het werkproces dat daarbij gevolgd wordt. Met deze maatregelen wordt beoogd de zorgvuldigheid in het proces van

logging en monitoring maximaal te waarborgen en het risico dat hierbij ten onrechte inbreuk wordt gemaakt op de rechten en vrijheden van medewerkers zo veel mogelijk te beperken.

Gezien het belang dat de verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkenen hebben bij een veilige verwerking van de gegevens, in combinatie met genoemde maatregelen om de belangen van betrokkenen te beschermen, wordt deze verwerking als acceptabel beoordeeld.

## **12. Doelbinding**

De verwerkingen die binnen GGD Contact, de datasluis en het BCO Portaal plaatsvinden, hebben als doel het BCO-proces ten behoeve van infectieziektebestrijding, efficiënter en sneller te laten verlopen. De doeleinden van deze verwerkingen zijn verder uitgewerkt in paragraaf 5 van deze DPIA.

## **13. Noodzaak en evenredigheid**

Bij het ontwikkelen van de GGD Contact is rekening gehouden met de beginselen proportionaliteit ('Staat het doel in verhouding tot de inbreuk?') en subsidiariteit ('Is dit de beste/minst ingrijpende manier om het doel te bereiken?').

Proportionaliteit: GGD Contact is opgebouwd om het BCO-proces te ondersteunen, te versnellen en het registreren van de gegevens van de contacten zorgvuldiger te laten verlopen. Daarnaast voldoet het huidige systeem dat gebruikt wordt voor de registratie van deze gegevens niet aan de vereiste gegevensbeschermende waarborgen. Dit is een van de redenen om een alternatieve voorziening voor te bereiden. Release 1.1. biedt op korte termijn de door de product owners gewenste functionaliteit en is daarnaast de voorbereidende release op de vervanging van HPZone Lite. Daarmee is de stap gezet naar een bronbestand met de juiste passende technische en organisatorische maatregelen en is de eerste stap richting een betere omgeving vanuit gegevensbeschermingsoogpunt.

De BCO-medewerker kan, indien nodig, sneller contact opnemen met contacten van de index. Per stap is duidelijk vastgesteld welke persoonsgegevens gevraagd en geregistreerd worden. Per persoonsgegeven dat wordt gevraagd en verwerkt in GGD Contact is nagegaan of het vragen van het betreffende gegeven een evenredige verwerking oplevert voor het doel dat wordt nagestreefd. Oftewel de inbreuk die wordt gemaakt, wordt afgewogen ten opzichte van het beoogde doel. Voor de gehele verwerking voor BCO in GGD Contact is aan de hand van het doel nagegaan of de gegevensverwerking noodzakelijk is ten behoeve van BCO. De gegevens die gevraagd worden in GGD Contact zijn noodzakelijk om het BCO uit te kunnen voeren. Om de proportionaliteit aan te kunnen tonen, zal er een evaluatie moeten plaatsvinden van GGD Contact, waaruit dit zal moeten blijken. Op dit moment is ervoor gekozen om de evaluatie (en analyse in deze DPIA van de gegevens die ten behoeve van die verwerking benodigd zijn) niet in Release 1.1. mee te nemen vanwege de benodigde doorgifte van gegevens daarvoor en de te realiseren koppeling om dit mogelijk te maken.

Subsidiariteit: GGD Contact is ontwikkeld, omdat na marktconsultatie is gebleken dat er momenteel geen (digitale) oplossingen zijn om het BCO-proces te ondersteunen en te versnellen.

Andere webapplicaties of apps ter ondersteuning van het BCO zijn door de ontwikkeling van GGD Contact overbodig gemaakt, waardoor een wildgroei aan lokale oplossingen wordt vermeden.

Het minder ingrijpende alternatief is het analoge BCO. Het analoge BCO kan echter alleen in die gevallen versneld uitgevoerd worden als een extra grote groep BCO-medewerkers tegelijkertijd uitvraag doen. Hiermee zou de werkdruk voor de BCO-medewerker verlicht kunnen worden. Het is hierbij echter wel de vraag hoeveel extra fte hiervoor dient te worden ingezet om dit effect van verlichting op de werkdruk te bereiken. Een volgend alternatief zou nog kunnen zijn dat de index zelf al zijn contacten gaat informeren buiten het BCO-proces om, dus zonder inmenging van de BCO-medewerker. Het nadeel hiervan is dat registratie ontbreekt en de index foutieve informatie (bijvoorbeeld over de te nemen maatregelen) aan zijn contacten verstrekt. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor infectieziektebestrijding wanneer contacten bijvoorbeeld doorkrijgen van de index dat zij niet in thuisisolatie hoeven, terwijl dit wel gewenst is. Of negatieve gevolgen voor de contacten van de index wanneer zij onterecht in thuisisolatie gaan en zo worden beperkt in hun vrijheden.

De voorgesproken alternatieven dragen niet bij aan een beter BCO waarbij de beoogde winst gericht is op de kwaliteit van de informatie. Dat is moeilijk te realiseren door de inzet van meer personen door de GGD of wanneer de betrokkene zelf contacten gaat informeren.

De ondersteuning van het BCO door GGD Contact is een extra verwerking in het BCO-proces ten aanzien van het reguliere BCO-proces, namelijk door toevoeging van een digitaal component, GGD Contact en het BCO Portaal. Hierbij gaat BCO Portaal op termijn HP Zone Lite vervangen. Het ophalen van het van het adresboek in GGD Contact resulteert daarbij in een verwerking die buiten de grenzen van het reguliere BCO-proces gaat. Bij BCO gaat het immers om de contactgegevens van de personen waarmee de index in contact is geweest en niet zijn gehele telefoonboek. Bij het geven van toestemming om het gehele adresboek weer te geven in de GGD Contact App worden dus ook contacten zichtbaar waarmee de index tijdens zijn besmettelijke periode niet in contact is geweest. Dit is dientengevolge een risico waar passende maatregelen op dienen te worden genomen. Door toepassing van privacy-by-design wordt hier rekening mee gehouden doordat enkel de namen uit het telefoonboek zichtbaar worden en overige informatie uit het adresboek achterwege blijft. Overigens worden deze opgehaalde gegevens niet naar de GGD gestuurd, maar blijven deze gegevens lokaal opgeslagen op de telefoon.

Wanneer de index kiest voor 'gegevens delen met de GGD' worden alleen die gegevens van zijn contacten gedeeld die daadwerkelijk in GGD Contact zijn ingevoerd bij een specifiek contact. Het is ook mogelijk om een alternatief te kiezen: het handmatig invoeren van contactgegevens. De voorkeur wordt gegeven aan het automatisch inlezen van het contact, omdat dit minder foutgevoelig is voor overtyp-fouten. In de flow van het BCO-proces worden de ingeladen gegevens van het contact, waarvan de index kiest om ze door te sturen naar de GGD, vervolgens ook nog nagelopen in het BCO-proces, wat een aanvullende waarborg is ten aanzien van de juistheid van de informatie.

Daarnaast wordt het recht op bescherming van persoonsgegevens geëerbiedigd tijdens de verwerkingen die gedaan worden in de applicatie. Er worden passende en specifieke (technische) maatregelen getroffen ter bescherming van de grondrechten en fundamentele belangen van de betrokkene. De maatregelen die zijn of zullen worden getroffen, zijn opgenomen in onderdeel D van deze DPIA.

#### Effect:

Het effect van de verwerking op de betrokkenen met inachtneming van de hierboven genoemde proportionaliteit en subsidiariteit op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer is beperkt. Het gebruik van de GGD Contact App en het BCO Portaal op zichzelf is vrijwillig. De wijze waarop de GGD Contact App en het BCO Portaal zijn ingericht is ontworpen met inachtneming van privacy en security by design principes. Het betreft weliswaar een gegevensverwerking die bijzondere persoonsgegevens bevat, maar door het ontwerp, de maatregelen die worden geïmplementeerd en het vrijwillige karakter is het effect beperkt.

#### **14. Rechten van betrokkenen**

Voor de uitoefening van deze rechten van betrokkenen, geldt dat hiervoor het reguliere proces van GGDZL voor het afhandelen van verzoeken wordt gevolgd. Op de website zijn online formulieren ter beschikking gesteld waarvan betrokkenen gebruik kunnen maken om hun rechten geldend te maken. Dit proces is bij de bco-medewerkers genoegzaam bekend.

Doordat in GGD Contact persoonsgegevens worden verwerkt, komen de betrokkenen een aantal rechten toe, zoals bepaald in hoofdstuk III van de AVG.

De index kan zijn rechten geldend maken ten aanzien van de gegevens die worden verwerkt in het BCO Portaal. Ten aanzien van de gegevensverwerkingen in GGD Contact geldt dat de index de gegevens zelf kan verwijderen. De index kan zijn rechten tevens geldend maken wat betreft de verwerkingen in het BCO Portaal. De contacten van de index die ingevoerd zijn door de index kunnen hun rechten via de desbetreffende GGD'en geldend maken. Voor de gegevensverwerkingen is een privacyverklaring opgesteld. De privacyverklaring is voor deze DPIA daarom niet beoordeeld. Het is in ieder geval de bedoeling dat de uitoefening van de onderstaande rechten, de wijze van uitoefening en bij wie deze rechten kunnen worden uitgevoerd, in de privacyverklaring worden toegelicht. Per GGD kan dan overeenkomstig eigen procedures omtrent de uitoefening van de rechten van betrokkenen, uitvoering geven aan de onderstaande rechten.

##### *Recht op informatie (art. 13 AVG)*

De betrokkene heeft het recht om informatie te ontvangen over de verwerking van zijn persoonsgegevens. Om deze informatie te verstrekken, wordt in GGD Contact toelichting gegeven bij de diverse velden. Tevens wordt er een privacyverklaring gedeeld bij het downloaden van GGD Contact. Daarnaast wordt er een privacyverklaring over de verwerking van gegevens in GGD Contact op de website van GGD GHOR Nederland gepubliceerd, waarnaar via de website van de GGD'en kan worden verwezen.

##### *Recht op inzage en afschrift (art. 15 AVG)*

De betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien. De gegevens kunnen worden opgevraagd bij de betreffende GGD waar de gegevens van de index en/of het contact worden verwerkt die ook een afschrift van die gegevens kan verstrekken.

*Recht op rectificatie (art. 16 AVG)*

De betrokkene heeft het recht om gegevens die niet (langer) juist zijn, te laten rectificeren. Een aanvraag daartoe kan de betrokkene indienen bij de desbetreffende GGD waar de gegevens worden verwerkt. Het is in GGD Contact niet meer mogelijk om de gegevens aan te passen nadat deze naar het BCO Portaal (naar de GGD) zijn verstuurd nadat de window van 48 uur voor aanleveren van de gegevens is verlopen. De Index kan meerder malen uploaden en zo fouten in eerdere aanleveringen herstellen. Ofwel de index kan telefonisch contact opnemen met de GGD zodat de BCO-medewerker handmatig de wijziging door te voeren.

*Recht op gegevenswissing (art. 17 AVG)*

De betrokkene kan de GGD verzoeken persoonsgegevens te wissen. Gezien de situatie, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, namelijk in het kader van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, kan de verwijdering enkel plaatsvinden als het gaat om de verwijdering van optionele gegevens, om gegevens die niet meer noodzakelijk zijn voor BCO of als de bewaartermijn is verstreken. Hierbij wordt aangesloten op het hiervoor opgestelde beleid door GGD GHOR waarin de gegevens die in aanmerking komen voor gegevenswissing nader zijn uitgewerkt.

Per concreet geval dient door de GGD te worden beoordeeld of de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld (i.c. identificeren, informeren en adviseren van contacten in het kader van BCO).

*Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)*

De betrokkene kan in de door de wet bepaalde gevallen de GGD verzoeken om de verwerking van zijn gegevens te beperken. Dit is voornamelijk het geval indien:

- De gegevens mogelijk onjuist zijn. Een voorbeeld hiervan betreft het doorgeven van contactgegevens van een contact door de index, maar waarvan later blijkt dat het contactmoment buiten de besmettelijke periode is geweest. De index kan bij de voor hem van toepassing zijnde GGD informeren hoe zijn gegevensverwerking beperkt kan worden. Dit kan per GGD verschillen, het is advies om hiervoor op de website van de desbetreffende GGD te kijken.
- De gegevens zijn niet meer nodig. Dit dient beoordeeld te worden door de GGD van geval tot geval.
- Er is bezwaar gemaakt tegen de gegevensverwerking. *Recht op overdraagbaarheid van de gegevens (art. 20 AVG)*

De betrokkene kan bij de GGD waar hij getest is verzoeken om zijn gegevens over te dragen naar bijvoorbeeld een andere GGD in een gangbare vorm. Ondanks dat dit recht niet van rechtswege van toepassing is (aangezien toestemming of overeenkomst niet de grondslag is van de verwerking) zal de GGD dit direct doorsturen naar de gewenste ontvanger, en zal dit worden

verzorgd. Indien dit niet mogelijk is, zal de GGD de gegevens in een technisch gangbaar formaat aan de betrokkene overhandigen.

*Recht van bezwaar (art. 21 AVG)*

De betrokkene heeft het recht om in de wet bepaalde gevallen bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens, wanneer de individuele omstandigheden van het geval dit rechtvaardigen. Het bezwaar kan worden ingediend bij de GGD waar de betrokkene is getest. De GGD zal het verzoek vervolgen in behandeling nemen.

*Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming (art. 22 AVG)*

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming overeenkomstig art. 22 AVG binnen de verwerkingen van GGD Contact ten behoeve van het BCO-proces. Zie hiervoor de toelichting bij paragraaf 8 'Techniek en methode van gegevensverwerking'.



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]



① [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

• [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

- [Redacted]
- [Redacted]

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

- [Redacted]
- [Redacted]

[Redacted]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

□ [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

©

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

G

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
------------	------------

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[Redacted text]

#	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Toelichting
1	[Redacted]	Ja	Ja	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	Ja	[Redacted]	[Redacted]
3	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

<p>1. [REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>
<p>2. [REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>
<p>3. [REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>
<p>4. [REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>
<p>5. [REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>
<p>6. [REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>
<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>



[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

d [REDACTED]

[REDACTED] in [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

## E. Bijlagen

### Bijlage 1 – Beschrijving Releases

#### Release 1.1

Wat doet de eerste release van het BCO Portaal?

*(beschrijving van 12 april 2021)*

#### Volledige BCO vragenlijst index

##### Epic-naam: volledige vragenlijst inclusief contacten

Een volledige gespreksondersteunende BCO vragenlijst. De vragenlijst volgt de opbouw van het indexgesprek. In de vragenlijst zijn de vragen voor de verslaglegging bij de GGD en de Osiris melding voor het RIVM gecombineerd. De vragenlijst bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Over de index**
  - Index/dossiergegevens (naam + HPZone nummer, testdatum).
  - Contactgegevens index.
  - Contactgegevens alternatief contact.
  - Voorkeurstaal communicatie.
  - Opmerkingen/bijzonderheden BCO gesprek.
- **Medische gegevens**

(op basis van antwoorden op deze vragen worden besmettelijke periode, bronperiode en (minimale) isolatieperiode uitgerekend en getoond in een kalender die in hele dossier zichtbaar is)

  - COVID-19 symptomen, ziekteverloop.
  - Eerste ziektedag en test, aanleiding testen, herbesmetting.
  - Vaccinatie.
  - Gegevens evt ziekenhuisopname.
  - Onderliggend lijden, zwangerschap, post-partum.
  - Medicijnen en/of immuunrisico.
  - Vastleggen gegevens huisarts.
- **Woon & werkgegevens**
  - Alternatief verblijfadres
  - Index woont in instelling / AZC of andere risicolocatie
  - Mogelijkheid tot thuisisolatie
  - Werkgegevens (bedrijfsnaam, sector, vervolgvragen als index in besmettelijke periode gewerkt heeft)
  - School, kinderdagverblijf, gastouder incl hint om aan te maken als context
- **Brononderzoek**
  - Vastleggen van positief geteste bronpersonen (incl hpzone nummer), bronpersonen met coronagerelateerde klachten en aangeven welke een waarschijnlijke bron is.
  - Vastleggen broncontexten + bezoekdata, relatie tot context en of context waarschijnlijke besmettingslocatie is.
  - Vastleggen settings die meestal geen context zijn (thuisituatie / bezoek, etc).

- Buitenlandreizen (datums, landen, vervoermiddelen)
- **Contactonderzoek**
  - Link naar CoronaMelder portaal
  - Vastleggen contacten binnen besmettelijke periode
  - Schatting aantal categorie 3 contacten
  - Vastleggen contexten binnen besmettelijke periode.
  - Link naar meldportaal GGD Kennemerland voor vliegreizen in besmettelijke periode.
- **Afronden & status**
  - Overzicht van alle verzamelde contacten en contexten.
  - HPZone: Voor-ingevulde tabellen voor diagnostic notes en events index.
  - HPZone: Voor-ingevulde tabellen voor contexten en contacten.
  - De voor-ingevulde tabellen kunnen door de BCO-er naar het dossier van de index in HPZone worden gekopieerd.

#### **Gestandaardiseerde zoekfunctie locaties/contexten**

##### **Epic-naam: Contexten**

- Voor het vastleggen van contexten in bron- en besmettelijke periode maken we gebruik van een door VWS ontwikkelde schil om Google Maps en BAG voor het toevoegen van nieuwe ad-hoc contexten. Die zijn daarmee altijd voorzien van een uniforme naamgeving en actuele adresgegevens.
- Contexten in het BCO portaal zijn gestructureerd tot op afdelingsniveau. Bezoek datums en tijden worden gestructureerd vastgelegd.

#### **Beknpte vragenlijst huisgenoten en nauwe contacten**

##### **Epic-naam: volledige vragenlijst inclusief contacten**

- Vastleggen persoonsgegevens, aanvullen contactgegevens
- Vastleggen wie een contact informeert (GGD/Index)
- Verslag contactgesprek (klachten, vaccinatie, coronatest gedaan ja/nee)
- Vastleggen of een contact geïnformeerd is.

#### **Cases die niet zijn afgerond aan anderen kunnen toewijzen**

##### **Epic-naam: nvt**

- Gebruikers met de rol werkverdelers hebben een overzicht van cases waarvan het bco nog niet is afgerond en die op dit moment niet aan een specifieke medewerker zijn toegewezen. Deze cases kunnen worden toegewezen aan een medewerker.
- Gebruikers met de rol werkverdelers kunnen zien welke medewerkers met welke cases bezig zijn. Mochten ze daarin een medewerker tegenkomen die vandaag niet werkt, dan kunnen ze de case toewijzen aan een andere medewerker.

## **GGD Contact App met Zelf BCO mogelijkheid**

### **Epic-naam: ZelfBCO App**

Voor indexen is de GGD Contact App beschikbaar. Die kan op twee manieren gebruikt worden.

1. Voorafgaand aan het BCO gesprek. De index download de app direct na het vernemen van de positieve testuitslag. In de app wordt met behulp van een aantal vragen de besmettelijke periode vastgesteld (EZD of testdatum bij geen symptomen) en met behulp van een aantal geheugensteuntjes een reconstructie gemaakt van ontmoetingen in de besmettelijke periode. De gevonden contacten worden met behulp van een beslisboom gecategoriseerd in de juiste categorie (1,2a/2b/3a/3b) en per contact is obv de laatste contactdatum meteen het juiste advies zichtbaar. De index kan dit contact telefonisch doorgeven aan het contact, of via een zelfgekozen digitaal kanaal (copy/paste -- we mogen dit niet vanuit de app faciliteren).

De EZD, symptomen en verzamelde contacten zijn tijdens het BCO gesprek met een GGD-er die het portaal gebruikt eenvoudig en veilig over te zetten naar het BCO portaal, en kunnen daar meteen verder verwerkt worden.

1. Na afloop van het eerste BCO gesprek. De index kan de tijdens het BCO gesprek geïnventariseerde contacten bekijken, contactgegevens aanvullen en deze gebruiken om het contact a) zelf te informeren of b) de gegevens met de GGD te delen. Deze functionaliteit is bruikbaar in alle fases van het BCO waarin GGD samen met index de contactinventarisatie doet. In fase 1/2a zijn de door de index aangeleverde gegevens bovendien te gebruiken om contact op te nemen met huisgenoten/nauwe contacten.

## **Bijlage 2 - Procesflow GGD Contact**

Het proces voor deze DPIA start op het moment dat de index de GGD Contact App gaat downloaden voor de volledigheid is ook het proces van de index voorafgaand aan het downloaden van de GGD Contact App weergegeven. De voorgaande stappen hebben betrekking op de index die wacht op zijn of haar testresultaat naar aanleiding van een coronatest. Met betrekking tot onderstaande procesflow wordt per aangegeven stap het volgende toegelicht:

- App downloaden

De index wordt door de BCO-medewerker gevraagd om GGD Contact te downloaden. Dit kan na het verkrijgen van een positief testresultaat en/of tijdens het eerste BCO-gesprek.

- Eerste BCO-gesprek/ Tijdlijn creëren / Contacten inventariseren

In het eerste telefoongesprek met de BCO-medewerker wordt een eerste inventarisatie gemaakt van de personen met wie de index in contact is geweest. De tijdlijn wordt gecreëerd wanneer de klachten van de index zijn begonnen en met wie hij in deze periode in contact is geweest.

- Contacten classificeren

Door de BCO-medewerker vindt een eerste risicoclassificatie plaats ten aanzien van de contacten van de index. Aan de hand van hoelang en wat voor een soort contact de index met het contact heeft gehad wordt bepaald of het contact een huisgenoot, nauw contact of overig contact is. Dit bepaalt op een later moment welk handelingsperspectief er met het contact gedeeld dient te worden.

- Contactgegevens inventariseren in de app

Vervolgens vraagt de BCO-medewerker aan de index of hij de reeds opgestelde contactenlijst verder kan aanvullen in de app. Door middel van de activatiecode die de index door de BCO-medewerker verkrijgt is de contactenlijst zichtbaar in de GGD Contact App bij de index.

- Monitoren status contactgegevens en informeren

De BCO-medewerker kan vanaf het moment dat de contactenlijst naar de index is gestuurd tot aan het moment de index de gegevens heeft aangeleverd in BCO Portaal zien of de index gegevens al reeds heeft gedeeld met de GGD of niet. De BCO-medewerker kan niet zien welke gegevens de index wel of niet heeft ingevuld, dit is pas mogelijk op het moment dat de index in de GGD Contact App op de knop 'gegevens delen met GGD' klikt. In de tussentijd ziet de BCO-medewerker enkel een status staan zoals 'in behandeling'.

- Contactpersonen informeren

Indien de gegevens zijn aangeleverd door de index kan de BCO-medewerker een inventarisatie maken welke contacten geïnformeerd dienen te worden. Deze contactpersonen zullen worden geïnformeerd dat zij in contact zijn geweest met iemand die positief getest is op COVID-19 en nadere informatie krijgen in de vorm van een handelingsperspectief.

- Contactgegevens in HPZone

Wanneer de contactenlijst volledig is ingevuld in de GGD Contact App kan de BCO-medewerker deze lijst vanuit BCO Portaal kopiëren naar HPzone. Hier wordt het dossier van de index bijgehouden.

- Index uit quarantaine

Tenslotte zal de index uit quarantaine of thuisisolatie gaan.





### Bijlage 3 – Achtergrond risiconiveaus

In deze bijlage is opgenomen hoe het risiconiveau van de omschreven risico's is bepaald.

#### Kans

Bij het bepalen van de kans (K) dat een risico zich voordoet worden de volgende factoren in acht genomen:

- Het bestaan van gemotiveerde en bekwame actoren met bijbehorend hun motivaties en vaardigheden;
- Aard van het risico; en
- Aanwezig zijn van mitigerende maatregelen en hun effectiviteit.

De kans dat een risico voor Betrokkene zich voordoet wordt omschreven als hoog, midden, of laag. De onderstaande tabel beschrijft deze drie lagen.

Kans	Kans beschrijving
Hoog	<p>Het risico voor betrokkene zal zich zeker manifesteren indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een kwaadwillende minimale inzet doet hiertoe; of</li> <li>• Een medewerker onbewust nalatig handelt of een fout maakt; of</li> <li>• Het inherent is aan het risico dat deze zich manifesteert.</li> </ul>
Midden	<p>Het risico voor betrokkene zal zich wellicht manifesteren indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een kwaadwillende voldoende middelen inzet; of</li> <li>• Een medewerker bewust nalatig is of opzettelijk handelt; of</li> <li>• Het zeer waarschijnlijk is vanwege de aard van het risico</li> </ul>
Laag	<p>Het risico voor betrokkene zal zich enkel manifesteren indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een kwaadwillende buiten proportionele middelen inzet; of</li> <li>• Een medewerker bewust zeer nalatig of opzettelijk handelt; of</li> </ul>

#### Impact

De impact van een geëffectueerd risico wordt beschreven in termen van de mogelijke schadelijke gevolgen die de betrokkene kan ondervinden.

Impact niveau	Impact Beschrijving
---------------	---------------------

Hoog	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kan de reputatie of belang van de betrokkene significant schaden, compromitteren of belemmeren;</li> <li>2. Kan resulteren in sterfte of ernstig letsel;</li> <li>3. Kan een grote inbreuk opleveren in de fundamentele rechten en vrijheid van betrokkene</li> </ol>
Midden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kan de reputatie of belang van de betrokkene schaden, compromitteren of belemmeren;</li> <li>2. Kan resulteren in persoonlijk letsel;</li> <li>3. Kan een inbreuk opleveren in de fundamentele rechten en vrijheid van betrokkene</li> </ol>
Laag	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kan resulteren in beperkte materiële schade;</li> <li>2. Kan de reputatie of belang van de betrokkene schaden</li> <li>3. Kan een kleine inbreuk opleveren in de fundamentele rechten en vrijheid van betrokkene</li> </ol>

Vervolgens vindt er een risico-calculatie plaats, waarna op basis van de risiconiveaus wordt bekeken welke soort maatregelen verwacht worden per niveau. Dit is reeds eerder beschreven in de DPIA.

#### **Bijlage 4 – Logging**

Logging van BCO Portaal zal plaatsvinden conform de vereisten en doeleinden van de NEN 7510 en NEN 7513.

Uit de verplichte logvelden van de NEN 7510 en NEN 7513 volgt de verwerking van persoonsgegevens.

- Accountgegevens: gebruikersnaam, regio en rol(len)
- Gegevens om de BCO Portaal gebruiker te identificeren;
- Dossieracties van de BCO Portaal gebruiker (aanmaken, toekennen, invoeren, toevoegen, verwijderen, lezen, kopiëren, samenvoegen, splitsen en overdragen, zoeken);
- Data, tijdstippen en details van belangrijke gebeurtenissen, bijvoorbeeld in- en uitloggen;
- Identiteit of indien mogelijk de locatie van de apparatuur en de systeemidentificatie;
- Registratie van geslaagde en geweigerde pogingen om toegang te verkrijgen tot het systeem;
- Registratie van goedgekeurde en geweigerde gegevens en overige pogingen om toegang te verkrijgen tot bronnen van informatie.
- Gebruik van speciale bevoegdheden;
- Gebruik van systeemhulpmiddelen en -toepassingen;
- Bestanden die zijn geopend en het type toegang dat is verkregen;
- Netwerkadressen en -protocollen;
- IP-adres BCO Portaal gebruiker

Van de GGD Contact App gebruiker (index) wordt een unieke ID gegenereerd – gekoppeld aan het dossiernummer - bij het uploaden naar het BCO Portaal. Deze unieke ID wordt gelogd. Daarbij wordt dus geen aanvullende identificerende informatie gelogd van een index.

## **Advies GGD Zuid Limburg op de DPIA GGD Contact Applicatie**

---

**Advies van:** Functionaris Gegevensbescherming, in samenwerking met de Bedrijfsconsultant Procesmanagement en CISO GGD Zuid Limburg

**Datum advies:** 6 juli 2021

**DPIA voor:** GGD Contact Applicatie incl. bijbehorende documenten

---

### **Inleiding**

De GGD GHOR Nederland heeft in het kader van de huidige bestrijding van het Covid-19 virus het Ministerie van VWS verzocht te helpen bij de realisatie van GGD Contact, een digitaal hulpmiddel ter ondersteuning van het bron- en contactonderzoek (BCO) van de GGD. Voor de gegevensverwerking die plaatsvindt in het kader van het gebruik van deze applicatie, is een referentie DPIA opgesteld en uitgevoerd waarin de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen en de genomen en nog te nemen maatregelen ter bescherming van deze rechten en vrijheden in kaart zijn gebracht. In de voorfase van het opstellen van de referentie DPIA, zijn de Functionarissen Gegevensbescherming nauw betrokken geweest en hebben zij ruimte gekregen om de DPIA te beoordelen en hierop hun zienswijze kenbaar te maken. Deze adviezen zijn zo veel als mogelijk overgenomen en verwerkt in de referentie DPIA. Deze tussentijdse adviezen betroffen de volgende onderwerpen:

- De wettelijke grondslag voor gegevensverwerking;
- De rolverdeling en verantwoordelijkheden van betrokken partijen;
- De aan de gegevensverwerking verbonden risico's en het nemen van passende en specifieke maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkenen.

Vervolgens is er advies ingewonnen bij de landsadvocaat Pels Rijcken bij het opstellen van de referentie DPIA en is er door de Functionaris Gegevensbescherming van de GGD GHOR Nederland een uitgebreid advies uitgebracht. De Functionaris Gegevensbescherming van de GGDZL conformeert zich aan deze adviezen en adviseert aanvullend, als volgt. Bij het beoordelen van de DPIA is vanuit drie invalshoeken gekeken: privacy, informatiebeveiliging en functionaliteit/gebruik.

### **Techniek en methode gegevensverwerking**

GGD Contact Release 1.1 kent voornamelijk enkel de rollen werkverdeler en BCO-medewerker. Er is een coördinerende rol noodzakelijk voor bijvoorbeeld een IZB-arts en supervisor. Het is niet wenselijk om voor de rol en autorisaties aan te sluiten bij een werkverdeler c.q. bco-medewerker, omwille

van de scheiding van rollen en rechten. Het alternatief is echter eveneens niet wenselijk, omdat dit zou betekenen dat er een incompleet dossier naar HPZone dient te worden overgezet. Daarnaast is de rol van Compliance Officer nog niet geïntegreerd in de go live-release, hierdoor bestaat het risico dat er niet kan worden voldaan aan de rechten van betrokkenen. Het RDO van VWS heeft aangegeven dat zij dit risico onderkennen en dat het niet invullen van deze rol een no-go voor livegang zou zijn.

- De Functionaris Gegevensbescherming adviseert om op zeer korte termijn te voorzien in de verschillende noodzakelijke rollen met bijbehorende rechten en autorisaties, zodat mogelijke onrechtmatige inzage en/of bewerking van persoonsgegevens kan worden voorkomen. Daarnaast wordt geadviseerd om te voorzien in de rol van Compliance Officer, zodat de rechten van betrokkenen conform de AVG en andere relevante wet- en regelgeving kunnen worden uitgeoefend.

### **Bewaartermijnen**

Er blijkt 'in den lande' onduidelijkheid te bestaan over de geldende wet- en regelgeving en de daarbij behorende bewaartermijn voor het bewaren van het BCO-dossier van een index. In de DPIA en in GGD Contact wordt aangesloten bij de bewaartermijn van 5 jaar uit de Wet publieke gezondheid (artikel 29 lid 2 Wpg), terwijl in een recente casus (bezwaarschrift naar aanleiding van een afwijzende reactie op een vernietigingsverzoek van een BCO-dossier van een index) door Hooghiemstra & Partners geadviseerd is om voor de bewaartermijnen aan te sluiten bij de bewaartermijn van 1 jaar uit de tijdelijke wet coronatoegangsbewijzen (artikel 2 onder a Tijdelijke wet coronatoegangsbewijzen). Het moge duidelijk zijn dat het ontbreken van de wettelijke kaders en de geldende bewaartermijnen tot rechtsonzekerheid kan leiden, hetgeen aan burgers niet valt uit te leggen.

- De Functionaris Gegevensbescherming adviseert om alvorens GGD Contact in gebruik te nemen, eerst duidelijkheid te scheppen over de wettelijke kaders en de geldende bewaartermijnen voor de gegevens die in het kader van het uitvoeren van bron- en contactonderzoek worden verzameld.

### **Single Point of Truth (SPOT) – HPZone of GGD Contact als bronsysteem**

Doordat er geen single point of truth bestaat, blijft er een restrisico bestaan dat niet technisch verder zal worden afgedekt in GGD Contact. 'In den lande' blijkt er een verschil van inzicht te bestaan over welk systeem als bronsysteem dient te worden genomen. Daar waar VWS adviseert om HPZone als bronsysteem te nemen, adviseert GGD GHOR Nederland GGD Contact als bronsysteem te nemen.

- De Functionaris Gegevensbescherming adviseert om alvorens GGD contact in gebruik te nemen, helderheid te verkrijgen over het antwoord op de vraag welk systeem als bron dient te worden genomen. Indien een eenduidig antwoord uitblijft, dan adviseert de Functionaris Gegevensbescherming om als GGDZL operationele werkafspraken te maken en te kiezen voor GGD Contact als Bronsysteem totdat een dossier wordt overgezet naar HPZone. Bij wijzigingen na overdracht naar HPZone, dient vanaf dat moment HPZone te

worden gebruikt om wijzigingen door te voeren. Het zou dan wenselijk zijn om wijzigingen in GGD Contact technisch onmogelijk te maken.

### **Nieuwe release**

Op 30 juni jl. is er een nieuwe release uitgekomen die is getest door de praktijktestregio's, waarbij nog 12 blokkerende problemen zijn geconstateerd. Er blijft dus een restrisico bestaan dat deze resterende problemen niet tijdig, vóór livegang, zullen zijn opgelost. De ervaring leert dat het ontbreken van voldoende invloed op het ontwikkelproces van nieuwe releases een risico vormt voor de GGDZL.

- De Functionaris Gegevensbescherming adviseert om GGD Contact niet eerder in gebruik te nemen dan nadat de blokkerende problemen als opgenomen in het document met documentnaam '05072021 – Blokkerende bevindingen – informatieblad.pdf' zijn opgelost.
- Daarnaast wordt geadviseerd om nadere afspraken te maken met GGD GHOR Nederland over de ontwikkeling en de invloed die de GGDZL in de nabije toekomst heeft op het ontwikkelproces, aangezien wij verwerkingsverantwoordelijke zijn en de daarmee gepaard gaande risico's dragen.

### **BCO Sync Extensie**

Voor het kopiëren van de gegevens van GGD Contact naar HPZone, is een extensie ontwikkeld om voor deze gegevens overdracht mogelijk te maken en voorspoediger te laten verlopen. Voor deze aanvullende functionaliteit is een addendum op de DPIA opgesteld. Desondanks zijn er nog openstaande vragen. Deze vragen zijn zowel gesteld bij VWS alsook bij GGD GHOR Nederland, echter zijn tot op heden nog niet alle vragen van een (bevredigend) antwoord voorzien (de volledige lijst van vragen is hieronder opgenomen\*). Dit heeft ertoe geleid dat op dit moment het vertrouwen ontbreekt om in voldoende mate te kunnen beoordelen of het gebruik van de BCO Sync Extensie veilig en betrouwbaar is.

- De Functionaris Gegevensbescherming adviseert om die reden de extensie pas in gebruik te nemen nadat de onbeantwoorde vragen naar tevredenheid zijn beantwoord.

#### **\* Openstaande vragen en opmerkingen Sync Extensie**

- *Is er een licentie / overeenkomst verbonden aan het gebruik van de extensie?* Antwoord ontvangen (antwoord is nee), maar wordt onvoldoende geacht. De ontwikkelaar van de extensie (i.c. GGD Gelderland-Zuid) ontvangt en slaat tijdelijk (persoons)gegevens op van zowel burgers uit de Zuid-Limburgse gemeenten als bco-medewerkers die van de extensie gebruik maken, maar er is geen nadere documentatie onder welke voorwaarden deze gegevensverwerking plaatsvindt.
- *We hebben in onze acceptatietest gezien dat er velden foutief worden overgezet. Dat restrisico wordt nergens benoemd en heeft grote impact. Met iedere aanpassing in GGD Contact of HPZone Lite bestaat de kans dat er opnieuw fouten in de synchronisatie komen.* Aangegeven wordt dat dit issue reeds is verholpen, maar uit de recente acceptatietest d.d. 2 juli jl. van GGDZL alsook uit de test verricht door de product owner zelf, is gebleken dat het probleem niet is verholpen en nog steeds velden verkeerd worden ingelezen bij overdracht. Dit leidt tot vervuiling van het systeem en daarmee tot onbetrouwbaarheid van de gegevens.
- *Tijdens onze acceptatietest van de BCO Sync extensie, zagen we verkeer naar servers die niet in de door ons ontvangen documentatie beschreven zijn. Die partijen (Google & Amazon) staan ook nergens*

*anders beschreven als mogelijke partijen die een rol bij de gegevensverwerking spelen.* Het gegeven antwoord wordt onvoldoende geacht. Genoemde partijen worden in geen van de documenten genoemd als zijnde betrokken bij de BCO Sync Extensie. Onbekend is derhalve wat de rol en verantwoordelijkheden van deze partijen zijn, in welke gegevens zij inzicht krijgen en voor hoe lang deze gegevens eventueel voor hen beschikbaar zijn.

- Tijdens het gebruik van de BCO Sync Extensie werd een eerder niet aangekondigde functionaliteit geconstateerd die niet is meegenomen in het addendum. Bij het gebruik van de extensie wordt gevraagd om nieuwe rechten te accepteren. Het betreft het accepteren van de rechten dat de browsergeschiedenis van de gebruiker kan worden gelezen. In het addendum is niets opgenomen over het feit dat dit gebeurt of waarom dit gebeurt. Onbekend is daarnaast wie inzicht in deze gegevens krijgt, tot in welk detail kan worden meegelezen en hoe lang deze gegevens worden bewaard. De GGDZL is zelf tot deze ontdekking van een nieuwe toegevoegde functionaliteit moeten komen. Vanuit GGD GHOR NL heeft er geen communicatie plaatsgevonden over 1) het feit dat er een nieuwe functionaliteit is toegevoegd en 2) wat deze nieuwe functionaliteit precies inhoudt. GGD GHOR NL heeft inmiddels verklaard dat een dergelijke verwerking technisch mogelijk is maar dat er geen gebruik van wordt gemaakt. De bij deze bullet gestelde vragen zijn verder niet inhoudelijk beantwoord.

## **Conclusie**

Geadviseerd wordt om bovenstaande adviezen en maatregelen mee te nemen alvorens GGD Contact in gebruik te nemen, zodat de privacyrisico's voor de betrokkenen kunnen worden gewaarborgd. Met bovenstaande adviezen en maatregelen is de DPIA en daarmee GGD Contact met de uiterste zorg voorbereid en zijn hiermee voldoende passende maatregelen genomen zodat voldaan wordt aan de vereisten van de AVG.

Mits aan bovenstaande adviezen en maatregelen wordt voldaan, ziet de Functionaris Gegevensbescherming GGDZL geen bezwaren om de gegevensverwerking in het kader van GGD Contact overeenkomstig deze DPIA en de daarin voorgestelde maatregelen uit te voeren. De Functionaris Gegevensbescherming adviseert negatief, tenzij bovenstaande adviezen worden overgenomen of nader worden toegelicht.



Bijlage: Overzichtsdocument openstaande vragen , opmerkingen en adviezen (.xls).

# DPIA GGD CONTACT

## Addendum 01 BCO Sync extensie

---

### Auteurs:

Mariam Bagramjan (GGD GHOR Nederland)

Kris Weatherston – Pin (GGD GHOR Nederland)

DATUM	<b>Publicatiedatum</b>
STATUS	Definitief
VERSIE	1.0
BOUWT VOORT OP DPIA VERSIE	DPIA GGD CONTACT 1.1.4

---

## MANAGEMENTSAMENVATTING

Dit DPIA GGD Contact Addendum [01] BCO Sync Extensie bevat een risicoanalyse van wijzigingen in de functionaliteit van de applicatie GGD Contact en de toepassing daarvan. Deze DPIA bouwt voort op vorige versies en addenda op de eerste definitieve versie van de DPIA GGD Contact.

### *Omschrijving van Nieuwe Functionaliteit*

Ten aanzien van de 1.1.4 versie is in dit addendum een nadere uitwerking gegeven met betrekking tot de BCO Sync extensie die door GGD GHOR Nederland wordt uitgevoerd. Door middel van de BCO Sync extensie kan casedata gesynchroniseerd worden tussen HPZone Lite en het BCO Portaal.

### DPIA Analyse

Deze wijziging in functionaliteit heeft impact op de DPIA onderwerpen: Cultuur, Juistheid en Bescherming.

### Risico's en maatregelen

De nieuwe functionaliteit brengt de volgende risico's en maatregelen met zich mee. Deze nieuwe risico's en maatregelen zijn opgenomen in de GGD Contact Risicomatrix. Het bepalen van de risiconiveaus en de risico-calculatie vindt plaats op de wijze die omschreven staat in de DPIA GGD Contact v.1.1.4..

Nr.	Risico	Belang / Impact	Maatregel
1	Geen of onvoldoende overzicht op toewijzing en gebruik van de extensie binnen de GGD.	Laag	Het borgen van een proces voor het verlenen van autorisaties voor het gebruik van de extensie.
2	Foutief overzetten van velden van GGD Contact naar HPZone	Midden	Tot op heden niet opgelost.

## 1. Inleiding op het Addendum

### GGD Contact

Ten behoeve van infectieziektebestrijding hebben GGD'en op basis van Wet publieke gezondheid (**Wpg**) de taak gekregen om bron- en contactopsporing (**BCO**) uit te voeren. Om het proces te versnellen maken de GGD'en in Nederland gebruik van een BCO-ondersteunende app (de GGD Contact App) met een bijbehorende webportal (het BCO Portaal) (gezamenlijk: **GGD Contact**).

### Nieuw functionaliteit

In dit document wordt een analyse gedaan op de toevoeging van BCO Sync extensie waar casedata gesynchroniseerd kan worden tussen HPZone Lite en het BCO Portaal, **Functionaliteit BCO Sync extensie** op GGD Contact.

### Doel van dit document

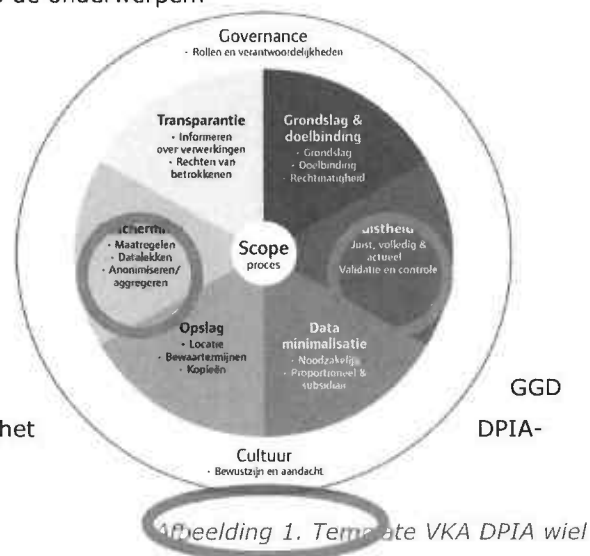
Dit document bevat een Data Protection Impact Assessments (**DPIA**) op de **Functionaliteit BCO Sync extensie**. De DPIA Functionaliteit BCO Sync extensie is bedoeld voor betrokkenen om de risico's en te nemen maatregelen ten aanzien van de wijzigingen die Functionaliteit BCO Sync extensie met zich meebrengen overzichtelijk weer te geven voor de GGD'en.

## Onderzoeksopzet

Het vertrekpunt voor de addenda op de 'Landelijke Referentie Data Protection Impact Assessment GGD Contact voor GGD'en ter ondersteuning BCO' (**DPIA GGD Contact**) is de eerder vastgestelde DPIA GGD Contact en de daarin reeds benoemde risico's en maatregelen. Voor iedere nieuwe functionaliteit wordt in een apart addendum een DPIA-risicoanalyse gemaakt die alleen ziet op de wijzigingen die de nieuwe functionaliteit met zich meebrengt.

Ieder addendum bevat:

- Flowchart van de situatie as-is.
- Flowchart van de technische wijzigingen die de nieuwe functionaliteit met zich meebrengt.
- DPIA-analyse van de wijzigingen door op de onderwerpen:
  - o governance & cultuur
  - o grondslag en doelbinding
  - o juistheid
  - o dataminimalisatie
  - o opslag
  - o bescherming
  - o transparantie



Wanneer er een wijziging is ten opzichte van de Contact DPIA wordt dat visueel weergegeven in het wiel.

Afbeelding 1. Template VKA DPIA wiel

## Document historie

Tabel 1. Document historie

Datum	Versie	Wie	Toelichting wijziging
	0.1		Opstellen document
	0.9		Aanpassing document na review FG's
	1.0		Definitief (nog niet vastgesteld) naar Stuurgroep

Tabel 2. Overzicht addenda

Datum	Functionaliteit	Toelichting wijziging
	01 BCO Sync extensie	Toevoeging extensie binnen het huidige proces

Afstemming GGD'en

[Nog nader in te vullen door de GGD n.a.v. nog op te stellen afstemmingscyclus bij toevoegen nieuwe functionaliteiten en nieuwe pilot-regio's.

GGD	FG	Datum

Tabel 3.

Afstemming ter goedkeuring

## 2. Risicoanalyse

Nieuwe functionaliteit

Omschrijving nieuwe functionaliteit

Voor GGD Contact ten behoeve van het BCO-proces is een extensie ontwikkeld. Op deze nieuwe extensie is een DPIA uitgevoerd welke is opgenomen in dit addendum.

Bij de uitbraak van COVID-19, waar BCO voor uitgevoerd dient te worden, is het belangrijk om het BCO-proces sneller en efficiënter te laten verlopen, ten behoeve van infectieziektebestrijding. Door het proces te ondersteunen kunnen relevante contacten sneller in beeld worden gebracht voor de GGD, met als resultaat het eerder kunnen delen van het handelingsperspectief met de desbetreffende contacten van de index.

In het BCO-proces ontbreekt een geautomatiseerde koppeling om de gegevens tussen HPZone lite en het BCO Portaal over te zetten. Er is voor gekozen om deze binnen het Programmteam van GGD GHOR Nederland te ontwikkelen tot een kwalitatieve, effectieve en veilige workaround voor de BCO-medewerker.

Voor het proces betekent dit dat bij gebruik van de extensie data gesynchroniseerd kan worden tussen het BCO Portaal en HPZone Lite. Dit proces gaat als volgt

- 1) De BCO-medewerker opent een casedossier in HPZone Lite;
- 2) Maakt a.d.h.v. de extensie een casedossier aan in BCO Portaal;

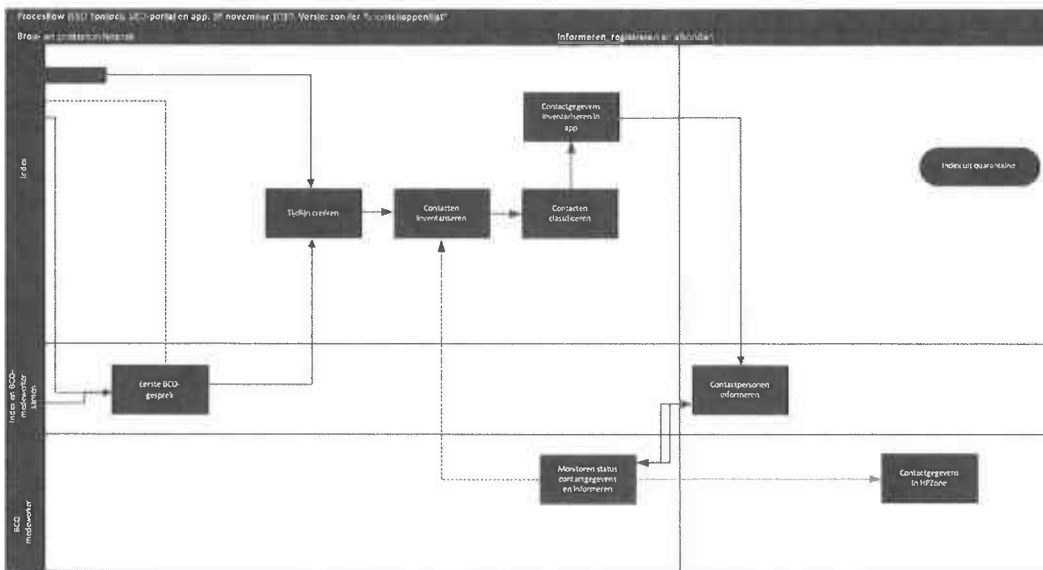
- 3) De BCO-medewerker voert het BCO uit in het BCO Portaal;
- 4) Bij afronding van het BCO worden de gegevens in het casedossier terug gekopieerd naar HPZone Lite middels de 'kopieerknop'.

Het doel van de extensie is om de implementatie van BCO Portaal technisch te ondersteunen, door casedata vanuit HP Zone Lite naar BCO Portaal te kopiëren, en vice versa. Het automatiseren van het vele repeterende handwerk en het kopiëren/plakken zorgt ervoor dat het werk van de BCO-medewerker gemakkelijker wordt. Daarnaast neemt de tijdsbestending af, doordat standaard zaken niet handmatig meer ingevuld hoeven te worden. Dit zorgt er tevens voor dat er minder fouten gemaakt worden bij het automatisch overschrijven van de data. Naar verwachting is de juistheid en volledigheid van de gegevens die door de BCO extensie aangeleverd worden beter ten opzichte van de gegevens die handmatig worden doorgevoerd.

Er is geen sprake van een nieuwe technologie, GGD GHOR Nederland maakt gebruik van diverse extensies. Voor het gebruik van de extensie worden er noch andere persoonsgegevens verwerkt dan de persoonsgegevens zoals opgenomen in de DPIA GGD Contact versie 1.1.4. noch persoonsgegevens opgeslagen in de extensie of in het BCO Portaal/HPZone Lite, behoudens voor zover tijdelijk in het RAM-geheugen (dit geldt voor zowel BCO Portaal, HPZone Lite alsook voor de extensie). Voor de techniek en persoonsgegevens betekent dit er geen logging plaatsvindt in de extensie. De logging en monitoring vindt alleen plaats op de acties die de extensie automatiseert door HPZone Lite en het BCO Portaal. Voor de persoonsgegevens geldt verder dat het een vrije keuze aan de kant van de GGD'en is om deze extensie te gebruiken of niet en het aan de functioneel beheerders van de GGD'en is om te bepalen welke portaal gebruikers toegang krijgen tot de extensie. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat er extra personen toegang krijgen tot de gegevens.

Proces flow chart huidige situatie (as is)

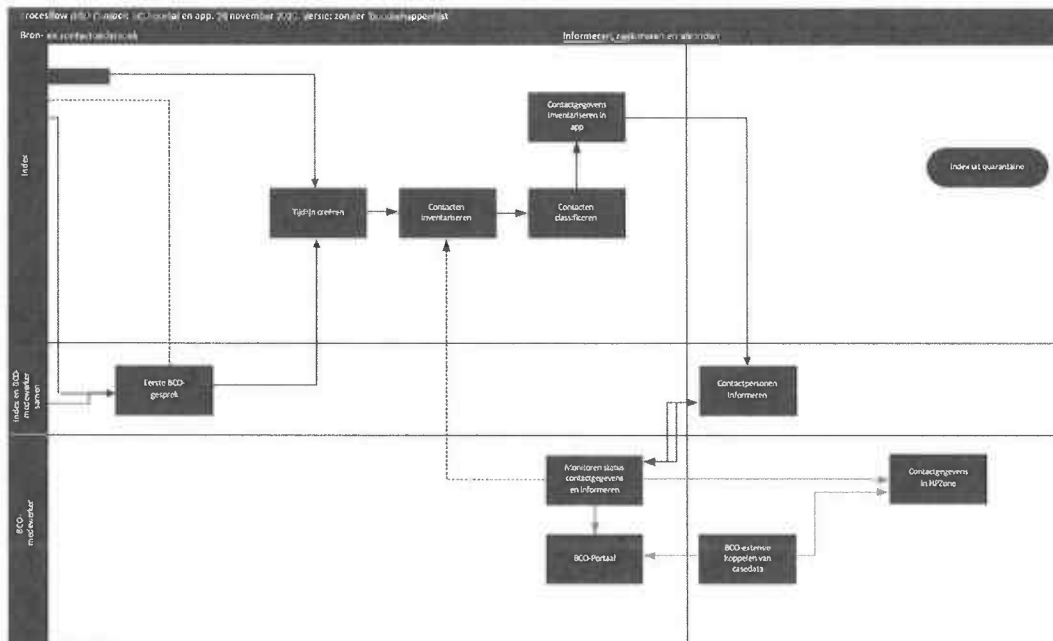
In afbeelding 2 is een gedeelte van het proces van de huidige situatie visueel weergegeven.



Afbeelding 2: Proces flow chart (as is)

Flow chart toekomstige situatie nieuwe functionaliteit (soll)

In afbeelding 3 is het toekomstige proces na toevoeging van de nieuwe functionaliteit visueel weergegeven.



Afbeelding 3: Proces flow chart (soll)

## DPIA – herijking

De nieuwe functionaliteit kan ten opzichte van de GGD Contact DPIA en eventuele voorafgaande addenda een wijziging teweegbrengen de risicoanalyse ten aanzien van de gegevensbescherming. In de volgende onderdelen wordt een analyse gemaakt van op de thema's: governance & cultuur, grondslag en doelbinding, juistheid, dataminimalisatie, opslag, bescherming en transparantie.

### Governance & cultuur

#### *Analyse*

De nieuwe functionaliteit brengt geen wijzigingen met zich mee ten aanzien van het thema governance. De betrokken partijen, de rolverdeling en de verantwoordelijkheden zijn zowel tijdens de ontwikkeling van de GGD Contact-app als tijdens de realisatiefase, de praktijkfase en de toevoeging van de nieuwe functionaliteit hetzelfde als omschreven in de DPIA GGD Contact versie 1.1.4. Dit betekent dat de GGD blijft aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en GGD GHOR Nederland ook in haar rol als beheerder van de extensie optreedt als verwerker. Daarbij verloopt het beheer en support bij incidenten middels GGD GHOR Nederland.

De programma organisatie Vervanging HPZone en HPZoneLite t.b.v. Covid-19 is opdrachtgever van de realisatie van deze extensie. En het Programmteam wil via deze optie een kwalitatieve, effectieve en veilige workaround aan BCO'ers bieden.

De nieuwe functionaliteit brengt wel wijzigingen met zich mee ten aanzien van het thema cultuur. De BCO Sync extensie vergt immers een extra handeling van de BCO-medewerker. Ondanks dat deze extra handeling geen wezenlijke verandering is voor de BCO-medewerker, dient de BCO-medewerker wel middels een handleiding geïnformeerd te worden over deze nieuwe functionaliteit. In de handleiding die is opgesteld voor de BCO-medewerker is een instructie voor het gebruik van de nieuwe functionaliteit voor de BCO-medewerker opgenomen.

### Grondslag en doelbinding

#### *Analyse*

De nieuwe functionaliteit brengt geen wijzigingen met zich mee ten aanzien van het thema grondslag en doelbinding. Zoals in de DPIA GGD Contact v.1.1.4 aangegeven zijn de verwerkingen die binnen GGD Contact, de datasluis en het BCO Portaal plaatsvinden, bedoeld om het BCO-proces ten behoeve van infectieziektebestrijding, efficiënter en sneller te laten verlopen. De nieuwe functionaliteit heeft ten doel om het portaal technisch te ondersteunen en het werk te vergemakkelijken, zodat het proces sneller verloopt en er minder fouten worden gemaakt. Hieruit blijkt dat de nieuwe functionaliteit geen wijzigingen met zich mee brengt ten aanzien van het thema doelbinding, zoals eerder is vastgesteld in de DPIA GGD Contact v.1.1.4..



## Juistheid

### *Analyse*

De nieuwe functionaliteit brengt wijzigingen met zich mee ten aanzien van het thema juistheid. Het thema juistheid wordt naar verwachting met de extensie geborgd; doordat het kopiëren en plakken niet meer handmatig gebeurt, zullen er minder fouten gemaakt worden. Er zijn checks ingebouwd welke op voorhand valideren of informatie compleet is en/of al reeds eerder zijn gesynchroniseerd. Hiermee wordt het risico dat er foute informatie overgezet wordt door het niet volledig uitvoeren van een kopieeractie weggenomen. Een en ander slechts voor zover de extensie zorgt voor correctie overdracht tussen GGD Contact en HPZone Lite hetgeen tot op heden (d.d. 6 juli 2021) niet het geval is.

## Dataminimalisatie

### *Analyse*

De nieuwe functionaliteit brengt geen wijzigingen met zich mee ten aanzien van het thema dataminimalisatie. In de extensie worden dezelfde persoonsgegevens uit het BCO-proces gekopieerd en geplakt en overgezet naar HPZone Lite of het BCO Portaal. Dit betekent dat de dataset gelijk blijft aan de gegevens die verwerkt worden in het BCO portaal en er geen nieuwe of aanvullende gegevens verwerkt worden. Daarnaast vindt er in de extensie geen logging plaats. Dit betekent dat de persoonsgegevens die zichtbaar zijn de extensie gelijk zijn aan de persoonsgegevens in de DPIA GGD Contact 1.1.4.

## Opslag

### *Analyse*

De nieuwe functionaliteit brengt geen wijzigingen met zich mee ten aanzien van het thema opslag. Zoals hierboven wordt aangegeven worden de gegevens gekopieerd en geplakt om de gegevens over te zetten naar HPZone Lite of het BCO Portaal. Het gebruik van de nieuwe functionaliteit leidt tot mutaties in de dossiers van HPZone Lite en het BCO Portaal. De gegevens worden direct van het ene tabblad naar het andere tabblad gestuurd. De persoonsgegevens worden tijdelijk in het RAM-geheugen opgeslagen (dit geldt voor zowel BCO Portaal, HPZone Lite alsook voor de extensie). In de extensie worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Om deze reden is het niet vereist om nadere afspraken vast te leggen rondom opslag zoals bewaartermijnen en vernietiging van de casedata. Hiervoor gelden namelijk de afspraken en bewaartermijnen zoals vastgesteld in DPIA GGD Contact 1.1.4.

## Bescherming

### *Analyse*

De nieuwe functionaliteit brengt wijzigingen met zich mee ten aanzien van het thema bescherming.

De extensie is geschreven in javascript, bedoeld voor chromium-based browsers (Edge en Chrome). De code wordt geborgd middels 2FA in een github repository, waar eveneens de relevante ontwikkelaars van BCO Portaal toegang toe hebben.

Ten aanzien van de distributie is er sprake van een link achter de identity hub op

ggdtools.nl/extensies, die verwijst naar een verborgen pagina op de Chrome Extension Store en de Edge Extension store.

Fox-IT heeft de browser extensies bekeken, waarbij een 'echte' penetratie test niet mogelijk is geweest, omdat de extensie geen 'echte' applicatie is.

Wel zijn een aantal aanbevelingen gedaan:

- Het zou verstandiger zijn om dit soort toepassingen in de applicatie zelf te bouwen → Dit is op de ontwikkellijst van GGD Contact opgenomen.
- Hard coded namen/persoonsgegevens uit de extensie verwijderen → Is inmiddels gedaan.
- Tabs permissie uit het manifest van de extensies halen → Is inmiddels gedaan.
- "Dead code" (zoals `chrome.storage.local.get(["input_bsn"])`) eruit halen → Is inmiddels gedaan.
- De extensie lijst is nu te vinden op <https://www.ggdtools.nl/extensies/> achter authenticatie, deze achter authenticatie plaatsen → Is inmiddels gedaan.
- Er worden wel 'stats' naar de server van GGD GZ gezonden, maar deze zijn geanonimiseerd → De gegevens die GGD GZ ontvangt zijn 'aantallen'. Het aantal keren dat de extensie wordt gebruikt. Dit is niet te herleiden naar herkomst van de data zoals locatie of de persoon.

Ten aanzien van de beveiliging is het noodzakelijk dat vormen van phishing en social engineering de BCO-medewerkers niet moeten kunnen overtuigen om malafide varianten van de extensie te installeren. Om deze reden zijn in de E-learning t.b.v. GGD Contact privacy en security awareness opgenomen.

Daarnaast is ten aanzien van de beveiliging de extensie alleen te distribueren door geautoriseerde functioneel beheerders (middels AD rol). De extensie werkt uitsluitend wanneer geautoriseerde Portaal Gebruikers (ook wel de BCO-medewerker genoemd) zowel HPZone Lite als het BCO-Portaal geopend hebben in twee verschillende tabbladen. De extensie is opgenomen op een afgeschermd GGD tools omgeving. De functioneel beheerders van de GGD bepalen welke Portaal Gebruikers toegang krijgen tot de extensie. Hierdoor wordt een mogelijk risico dat het uitvoeren van semi-geautoriseerde handelingen effect zal hebben op de monitoring van de applicatie weggenomen. Door de wijze waarop de extensie functioneert wordt HPZone Lite minder belast dan wanneer de BCO-medewerker handmatig eenzelfde handelingen uitvoert. Dit betekent dat de BCO-extensie geen negatieve invloed heeft op de (in)stabiliteit van HPZone Lite.

De extensie maakt gebruik van de browser voor de knip en plak functionaliteit. Bij elke nieuwe knip en plak functie wordt de oude functie verwijderd. Dit is ook gecontroleerd en hierdoor is het gevaar niet groter door het gebruik van de BCO-extensie. Er wordt namelijk maar één record van gegevens naar HPZone Lite of GGD Contact gekopieerd.

Dit betekent dat alle data tijdelijk in het RAM geheugen wordt opgeslagen, ook in de browser, maar dit is onafhankelijk van het wel of niet gebruik van de extensie. Alles wat wordt ingetypt in de applicatie (zowel HPZone Lite als GGD Contact) staat tijdelijk in het RAM geheugen. Een risico voor

toegang tot het RAM geheugen betekent dat er toegang is tot de werkplek/laptop waardoor zich los van het RAM-geheugen zich ook de mogelijkheid voordoet om data te kopiëren door een onbevoegde. Het gebruik van de BCO-extensie zorgt hiervoor niet voor een nieuw risico ten opzichte van het niet gebruiken van de extensie. Het hier genoemde reeds bekende risico wordt middels awareness en door juiste contracten met partijen gemitigeerd.

Verder is er met het DevOps team van VWS en de ontwikkelaars van de BCO-extensie reeds een procedure vastgesteld waarbij het DevOps team in geval van wijzigingen in het BCO-portaal deze doorgeeft aan de hoofd-ontwikkelaar. Doordat er per release gekeken wordt naar de mogelijke impact op de extensie, zodat daar geanticipeerd op kan worden, wordt er geborgd dat bij een nieuwe release de functionaliteit in de extensie niet meer werkt en/of niet meer aansluit.

## Transparantie

### Analyse

De nieuwe functionaliteit brengt geen wijzigingen met zich mee ten aanzien van het thema transparantie. Om deze reden hoeft de gegevensdeling via de BCO Sync extensie niet opgenomen te worden in de privacyverklaring BCO Portaal. De betrokkenen worden afdoende geïnformeerd door de huidige privacyverklaring BCO Portaal en deze behoeft daarom geen aanpassingen. De GGD'en die gebruik maken van de BCO extensie hebben de keuzemogelijkheid om deze toepassing in de privacyverklaring van het BCO Portaal op te nemen.

## 3. Conclusies

### Risico's, aandachtspunten en maatregelen

De DPIA-analyse uit hoofdstuk 2.2. op de functionaliteit BCO Sync extensie brengt de volgende risico's en maatregelen met zich mee. Deze maatregelen zijn opgenomen in de Risicomatrix GGD Contact.

Hierbij wordt uitgegaan van een intrinsiek risicobegrip. Dit houdt in dat de kans en impact van het risico wordt beoordeeld zonder daarbij reeds genomen maatregelen in mee te nemen. De schaal waarmee gewerkt wordt, betreft: "Laag" (L), "middel(hoog)" (M), "hoog" (H). Op basis van de risiconiveaus staat in de tabel hieronder beschreven welke maatregelen verwacht worden.

Nr.	Risico	Belang / impact	Maatregel
1	Geen of onvoldoende overzicht op toewijzing en gebruik van de extensie binnen de GGD	Laag	Het borgen van een proces voor het verlenen van autorisaties voor het gebruik van de extensie.
2	Foutief overzetten van velden van GGD Contact naar HPZone	Midden	Tot op heden niet opgelost.

## Restrisico's

De restrisico's zijn de risico's die na het nemen van de maatregelen zoals hierboven omschreven overblijven. De restrisico geen of onvoldoende toewijzing en gebruik van de extensie binnen de GGD is laag ingeschaald omdat de eventuele gevolgen van de Functionaliteit BCO Sync extensie een acceptabel risico vormen. De kosten en moeite van eventuele aanvullende maatregelen wegen niet op tegen de geringe verdere reductie van het toch al acceptabele restrisico. Gezien de geconstateerde lage restrisico is voorafgaande raadpleging bij naar de mening van de auteurs niet nodig.

Het restrisico voor het foutief overzetten van velden van GGD Contact naar HPZone Lite samen met het feit dat er tot op heden nog geen maatregelen zijn genomen, wordt als midden ingeschaald. Het onjuist inlezen van de gegevens leidt tot vervuiling van het systeem en onbetrouwbaarheid van de gegevens.

## Evaluatie analyse

Het advies is om deze analyse binnen 2 jaar te herzien, mits er geen wijzigingen aan deze nieuwe functionaliteit plaatsvinden. Bij eerdere wijzigingen aan deze functionaliteit dient voor invoering van de wijziging de functionaliteit te worden herzien door middel van wijziging van dit addendum.